

# Installation MediData-Netz Client

Betrieb, Ausführung: Anleitung

## Inhaltsverzeichnis

<b>Allgemeine Information.....</b>	<b>2</b>
<b>Bevor Sie beginnen .....</b>	<b>2</b>
<b>1 Die MediData Box in Betrieb nehmen .....</b>	<b>3</b>
1.1 Lieferumfang der MediData Box.....	3
1.2 Hinweis zur Inbetriebnahme .....	3
1.3 Wichtige Bestandteile der MediData Box .....	3
1.4 MediData Box anschliessen .....	4
1.5 MediData Box einschalten.....	4
1.6 Die MediData Box startet nicht richtig .....	6
<b>2 Ihre Organisation im MediData-Netz bearbeiten .....</b>	<b>7</b>
2.1 Ins MediData-Netz einloggen .....	7
2.2 Adressverifizierung prüfen und durchführen .....	8
<b>3 Das Produkt «Leistungsabrechnung» konfigurieren .....</b>	<b>10</b>
3.1 Automatisch einrichten .....	10
3.2 Optionen abonnieren .....	11
<b>4 Verbindung für den Datenaustausch herstellen .....</b>	<b>13</b>
4.1 Verbindung zum MediData-Netz prüfen .....	13
4.2 Verbindung der MediData-Box prüfen .....	13
4.3 MediData-Netz Anschluss umstellen.....	14

## Allgemeine Information

Eine sorgfältige Vorbereitung und eine ungestörte Installation helfen Ihnen die MediData-Netz Aufschaltung erfolgreich durchzuführen.

Während der Installation werden Sie mit Ihrem Software-Anbieter und MediData in Kontakt treten. Unser MediData Support ist per E-Mail: [support@medidata.ch](mailto:support@medidata.ch) oder unter der Telefonnummer +41 41 368 23 66 (Montag bis Freitag 08:00 - 12:00 Uhr / 13:00 - 17:00 Uhr) erreichbar.

Wir empfehlen Ihnen die Installationsanleitung einmal durchzugehen bevor Sie die Inbetriebnahme Schritt für Schritt ausführen.

## Bevor Sie beginnen

- Halten Sie Ihren Benutzernamen und Initialpasswort zum Einloggen bereit, welches Sie mit der E-Mail «Zugangsdaten MediData-Netz» erhalten haben.
- Als Neukunde von MediData haben Sie für die Adressverifizierung einen zusätzlichen Brief mit Ihrem Benutzernamen und Freischaltcode erhalten. Bestehende Kunden von MediData oder MediPort benötigen keine Verifikation und erhalten somit keinen Brief.
- Aus Sicherheitsgründen dürfen nur berechtigte Personen die Installation für Ihre Organisation vornehmen. Halten Sie somit das Mobiltelefon bereit, welches Sie in Ihrer Anmeldung angegebenen haben.
- Ihr Computer ist mit dem Internet verbunden und Sie können mit Ihrem Internetbrowser (Internet Explorer, Google Chrome, Firefox, Safari, usw.) auf die Internetseite [www.medidata.ch/online](http://www.medidata.ch/online) zugreifen.
- Wir empfehlen Ihnen alle bereits erfassten Leistungsabrechnungen im MediPort jetzt zu übermitteln und erst danach mit dem Einrichten weiter zu fahren.

## 1 Die MediData Box in Betrieb nehmen

Dieser Teil muss nur dann bearbeitet werden, wenn Sie eine MediData Box bestellt haben.

### 1.1 Lieferumfang der MediData Box

- |   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Installationsanleitung |  | <input type="checkbox"/> Internetkabel (5m) |  |
| <input type="checkbox"/> MediData Box           |  | <input type="checkbox"/> Stromkabel (2.5m)  |  |

### 1.2 Hinweis zur Inbetriebnahme

- Achten Sie darauf, dass ein Internet- und Stromanschluss in der Nähe ist.
- Sie benötigen einen freien Internetsteckplatz in Ihrer Praxis.
- Sie benötigen eine freie Stromsteckdose in Ihrer Praxis.
- Wurde die Box erfolgreich angeschlossen, müssen die restlichen Schritte (ab Kapitel 2) innert maximal 5 Tagen ausgeführt werden.

### 1.3 Wichtige Bestandteile der MediData Box



#### Vorderseite:

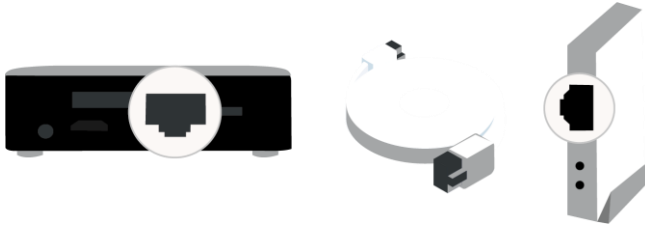
- ① Statusanzeige: Zeigt den aktuellen Zustand der MediData Box an
- ② Ein- / Ausschaltknopf mit LED-Anzeige



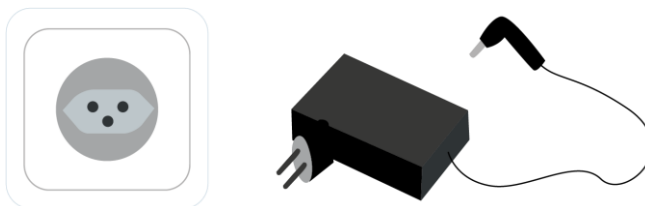
#### Rückseite:

- ③ Stromanschluss
- ④ Internetanschluss

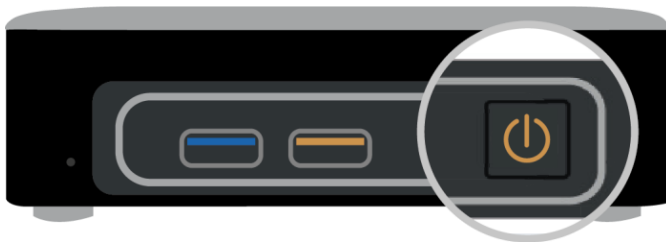
## 1.4 MediData Box anschliessen



1. Verbinden Sie die MediData Box mit dem Internet. Verwenden Sie hierfür das mitgelieferte Internetkabel.

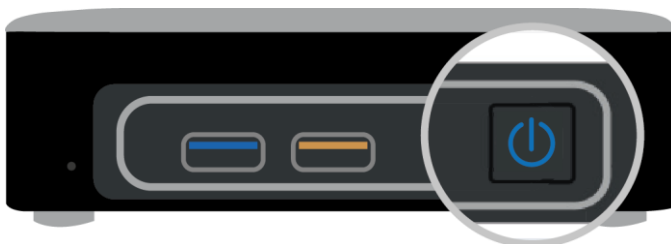


2. Schliessen Sie die MediData Box mit dem Netzadapter an die Stromversorgung an.



3. Die LED-Anzeige des Ein- / Ausschaltknopfes muss jetzt auf **orange** wechseln.

## 1.5 MediData Box einschalten



1. Drücken Sie den Ein- / Ausschaltknopf auf der MediData Box. Sobald der Ein- / Ausschaltknopf **blau** leuchtet, startet die MediData Box.



2. Die Zustandsanzeige der MediData Box ist zuerst farblos und beginnt nach kurzer Zeit **blau** zu blinken. Sie können weiterfahren.

Hinweis: Sobald die Statusanzeige konstant blau leuchtet, hat die MediData Box eine Verbindung zum MediData-Netz aufbauen können. Abhängig von Ihrer IT-Infrastruktur kann dies bis 30 Minuten dauern. Sie können trotzdem weiterfahren.

## Die MediData Box ausschalten

Um Datenverluste zu verhindern und die verbaute Elektronik nicht zu beschädigen, **darf die MediData Box während dem laufendem Betrieb nicht direkt vom Stromnetz getrennt werden**. Stellen Sie daher sicher, dass die MediData Box vorher ausgeschaltet ist.

Um die MediData Box auszuschalten, gehen Sie wie folgt vor:



1. Drücken Sie den Ein- / Ausschaltknopf auf der MediData Box.
2. Warten Sie bis die MediData Box ausgeschaltet ist und der Ein- / Ausschaltknopf **orange** leuchtet.
3. Sobald die MediData Box ausgeschaltet ist, darf diese vom Stromnetz getrennt werden.

## 1.6 Die MediData Box startet nicht richtig

Leuchtet oder blinkt die MediData Box **gelb** oder **rot**,



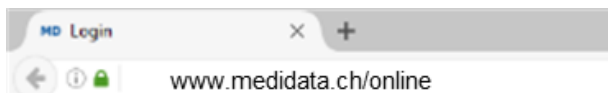
1. dann prüfen Sie ob das Internetkabel richtig angeschlossen ist,
2. schalten Sie die MediData Box aus,
3. warten Sie zusätzliche 5 Sekunden,
4. schalten Sie die MediData Box wieder ein,
5. und beobachten Sie die Statusanzeige der MediData Box.



Hinweis: Zeigt die MediData Box weiterhin **gelb** oder **rot**, hat die MediData Box keine Verbindung zum MediData-Netz. Bitte kontaktieren Sie ihre IT-Fachperson, um die Netzwerkkonfiguration anzupassen. Hierfür liegt auf [www.medidata.ch/extra](http://www.medidata.ch/extra) ein PDF-Dokument «**Technischer Anhang MediData Appliance**» bereit.

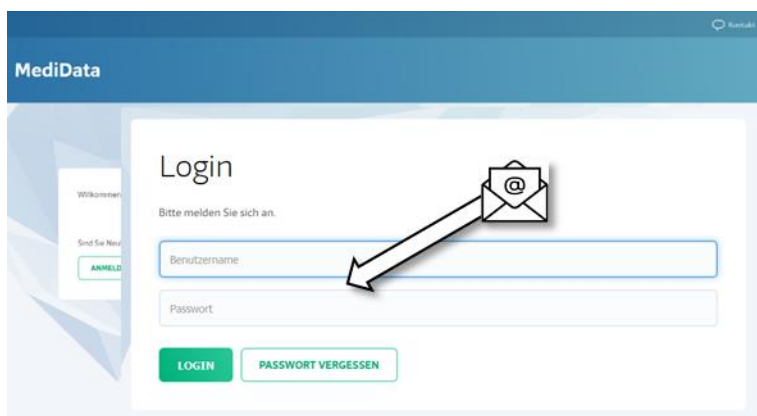
## 2 Ihre Organisation im MediData-Netz bearbeiten

### 2.1 Ins MediData-Netz einloggen



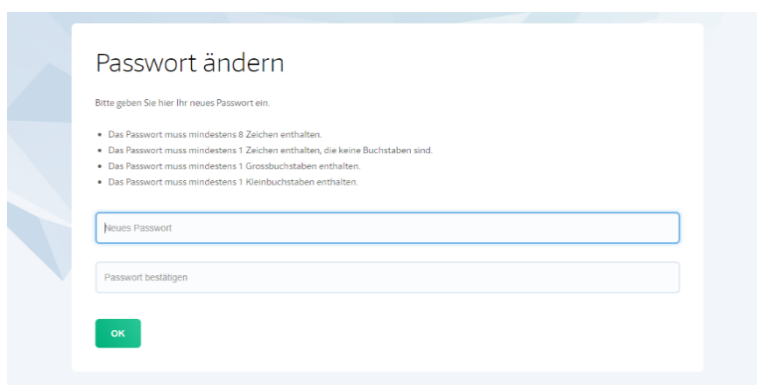
1. Starten Sie Ihr Internetprogramm und geben «[www.medidata.ch/online](http://www.medidata.ch/online)» ein.

Tipp: Speichern Sie diese Internetadresse in Ihren Favoriten ab. Sie benötigen diese später wieder.



2. Tragen Sie Ihren **Benutzernamen** (E-Mail-Adresse) und Ihr **Initialpasswort** ein, welches Sie mit der E-Mail «Zugangsdaten MediData-Netz» erhalten haben und bestätigen mit «**Login**».

Hinweis: Falls Sie Ihr Passwort nicht mehr kennen, klicken Sie auf «**Passwort vergessen**». Sie erhalten umgehend ein neues Initialpasswort per E-Mail und versuchen Sie erneut einzuloggen.



3. Anschliessend müssen Sie beim ersten Login ein **neues persönliches Passwort erstellen**. Wiederholen Sie Ihr Passwort und bestätigen mit «**OK**».



4. Sie werden zur Startseite «**Übersicht**» Ihrer Organisation weitergeleitet.

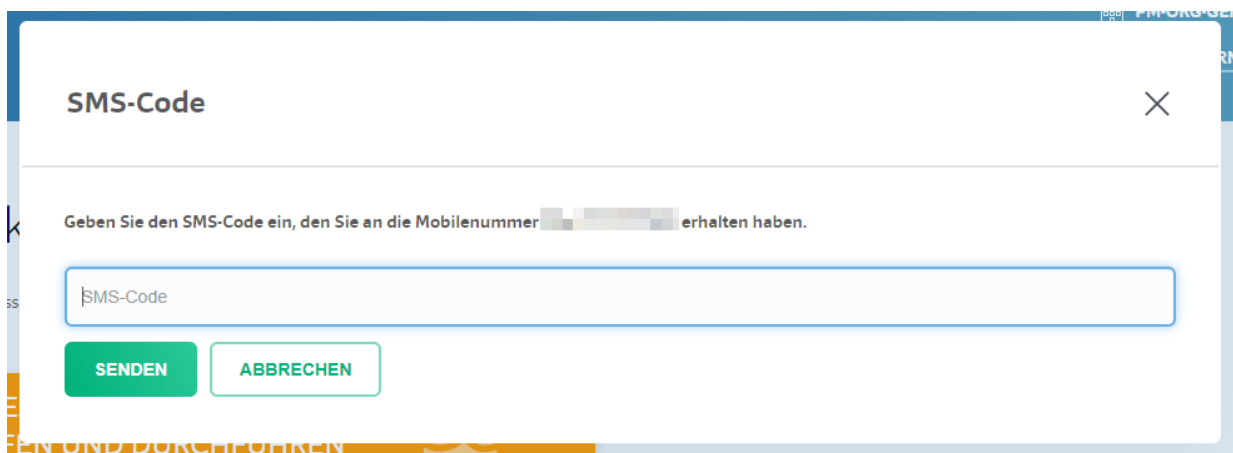
## 2.2 Adressverifizierung prüfen und durchführen

Die Adressverifikation muss nur einmal durchgeführt werden. Klicken Sie hierzu nach dem aller ersten Login auf die Kachel ‚Adressverifizierung prüfen und durchführen‘.

**HINWEIS:** Sind Sie bereits Kunde von Medidata, müssen Sie die Adressverifikation nicht durchführen.



Falls Sie sich nicht im ‚Administrationsmodus‘ befinden werden Sie aufgefordert den SMS-Code einzugeben welcher an Ihre registrierte Nummer gesendet wurde.



Wurde der SMS-Code eingegeben und mit einem Klick auf den Button ‚senden‘ bestätigt, können Sie im folgenden Fenster den Verifikationscode eingeben. Dieser Code wurde Ihnen auf dem Postweg zugestellt.



**Adresse verifizieren** ×

Bitte geben Sie den Ihnen zugestellten Freischaltcode ein.

Freischaltcode

**VERIFIZIEREN** **ABBRECHEN**

Haben Sie den Code eingegeben und mit einem Klick auf den Button ‚verifizieren‘ bestätigt schließt sich das Fenster für die Eingabe.

In der Übersichtsseite ist nun die Kachel ‚Adressverifikation prüfen und durchführen‘ nicht mehr ersichtlich.

Damit ist die Adressverifikation abgeschlossen.

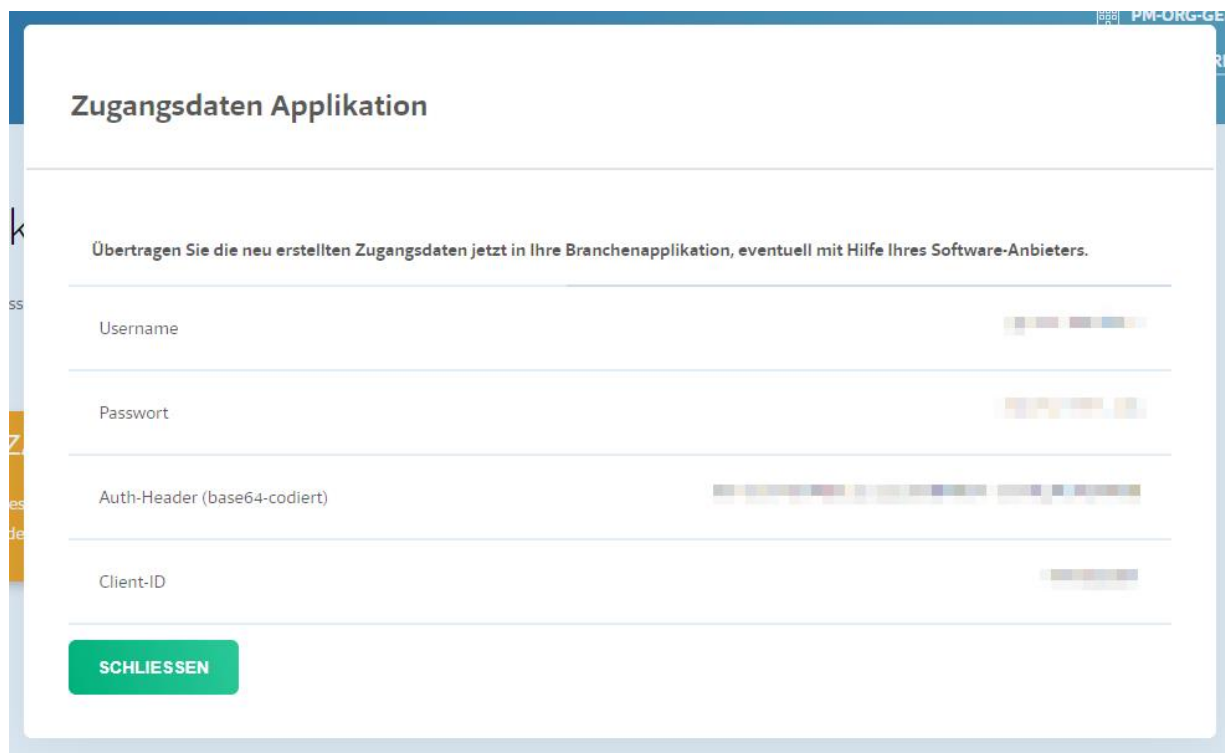
## 3 Das Produkt «Leistungsabrechnung» konfigurieren

### 3.1 Automatisch einrichten

Fügen Sie für Ihre Organisation einen neuen Client hinzu. Klicken Sie dazu auf der Übersichtsseite auf die Kachel ‚Netzanschluss aktivieren‘.



Der Client für Ihre Organisation wird eingerichtet. Nach erfolgreichem Einrichten öffnet sich das Fenster mit den Einstellungen welche in die Branchenapplikation übertragen werden müssen.



Dieser Schritt wird voraussichtlich von Ihrem Software-Anbieter durchgeführt und sollte miteinander abgesprochen sein, da dieser Punkt sonst wiederholt werden muss.

Schliessen Sie das Fenster mit einem Klick auf den Button ‚schliessen‘. Der Client ist nun eingerichtet und auf der Übersicht im Kundenportal erscheint die Kachel ‚Netzanschluss‘ nun grün.



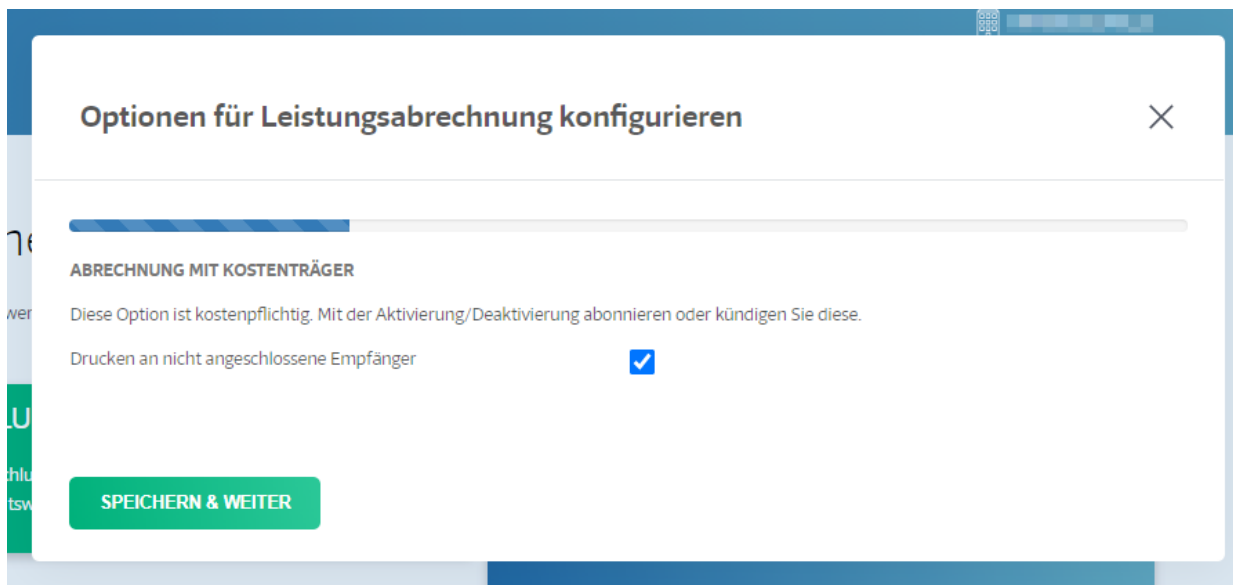
## 3.2 Optionen abonnieren

Im Kundenportal können Sie Optionen wie „Druck an Patient“ oder „Einlieferung an Trustcenter“ einstellen. **Ohne diese Aktivierung können Sie die Option nicht verwenden.**

Die Einstellungen können Sie mit Hilfe eines Wizard machen. Um dieses zu starten klicken Sie auf die Kachel „Leistungsabrechnung Einrichten“ auf der Übersichtsseite.



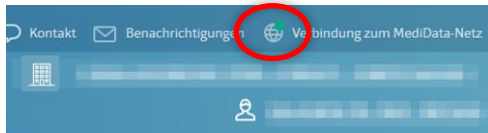
Sie werden durch alle, möglichen Einstellungen geführt. Mit einem Klick auf ‚Speichern&Weiter‘ wechselt das System auf die nächste Einstellung.



Die getätigten Einstellungen können im Menü ‚Einstellungen‘ unter ‚Produkte‘ eingesehen werden.

## 4 Verbindung für den Datenaustausch herstellen

### 4.1 Verbindung zum MediData-Netz prüfen



Die Statusleiste ganz oben zeigt die Verbindung zum MediData-Netz mit einem Symbol. Es kann ein paar Minuten dauern bis sich die Symbolfarbe ändert.

- **Grünes Symbol:** Alles okay, Sie können weiterfahren.
- **Oranges Symbol:** Teilen Sie uns das orange Symbol später in Kapitel 4.3 «MediData-Netz Anschluss umstellen» mit. Sie können vorerst weiterfahren

### 4.2 Verbindung der MediData-Box prüfen



Nach der Konfiguration Ihres MediData-Netz Anschlusses sollte sich die Statusanzeige der MediData Box mittlerweile auf konstant **grün** geändert haben. Sie können weiterfahren.

**Falls nicht**, in welcher Farbe leuchtet die Statusanzeige?

- **Blau:** Warten Sie 30 Minuten. Leuchtet die Statusanzeige danach weiterhin blau, teilen Sie uns die blaue Statusanzeige der MediData Box später in Kapitel 4.4 «MediData-Netz Anschluss umstellen» mit. Sie können vorerst weiterfahren.
- **Gelb** oder **rot:** Fahren Sie mit Kapitel 1.6 «Die MediData Box startet nicht richtig» fort. .

## 4.3 MediData-Netz Anschluss umstellen

1. Zum Schluss kontaktieren Sie unseren MediData **Support** per **E-Mail** an [support@medidata.ch](mailto:support@medidata.ch) oder telefonisch unter +41 41 368 23 66 (Montag bis Freitag 08:00 - 12:00 Uhr / 13:00 - 17:00 Uhr), damit der Datenaustausch auf Ihren neuen MediData-Netz Anschluss umgestellt werden kann. Fahren Sie erst mit dem nächsten Schritt weiter, wenn Sie von unserem Mitarbeiter die Bestätigung dazu erhalten haben.

2. Um die korrekte Durchführung der Übermittlung zu kontrollieren, senden Sie zwei oder drei Rechnungen. Überprüfen Sie anschliessend den korrekten Versand im Kundenportal [www.medidata.ch/online](http://www.medidata.ch/online) auf «**Datenaustausch**».

Hinweis: Befinden sich keine Rechnungen auf «**Datenaustausch**», bedeutet dies, dass die Rechnungen von Ihrer Branchenapplikation noch nicht über das MediData-Netz versendet werden konnte. Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an Ihren Software-Anbieter und wiederholen den Punkt 2.

3. Wenn die Rechnungen im Kundenportal sichtbar sind, haben Sie die Installation erfolgreich abgeschlossen.

Hinweis: Wir empfehlen Ihnen regelmässig im Kundenportal zu prüfen, dass Ihre Rechnungen korrekt übermittelt werden konnten.

Vielen Dank  
Ihr MediData Team