

# Inkasso – Konditionen und Abwicklungsmodalitäten pro Fall

Diese Kosten werden Ihnen direkt von unserem Partner Infoscore AG (Tochtergesellschaft von Bertelsmann Konzern) in Rechnung gestellt.

## VERFAHREN

Inkassoverfahren	Standardverfahren für Forderungen, welche gemäss der durch infoscore vorgenommenen Bonitätsprüfung eine intakte Einbringungswahrscheinlichkeit ausweisen und nötigenfalls auch auf dem Wege der Betreuung geltend gemacht werden.
Überwachungsverfahren	In das Überwachungsverfahren werden übernommen: <ul style="list-style-type: none"><li>• Forderungen, die infolge Überschuldung derzeit nicht realisiert werden können und voraussichtlich zum provisorischen oder definitiven Verlustschein führen.</li><li>• Forderungen, die gemäss der durch die infoscore vorgenommenen Bonitätsprüfung eine geringe Einbringungswahrscheinlichkeit aufweisen und voraussichtlich derzeit nicht realisiert werden können.</li></ul>
Verlustscheinmanagement	Erwirkt infoscore im Inkassoverfahren einen Verlustschein oder wird eine Forderung bereits als Verlustschein abgetreten, wird dieser ins Verlustscheinmanagement übernommen. Kostenpflichtige Massnahmen erfolgen ausschliesslich im Ermessen von infoscore sowie auf deren Kostenrisiko.

## ERFOLGSPROVISION

Im vorrechtlichen Inkasso	5 %
Im rechtlichen Inkasso	5 %
Im rechtlichen Inkasso, nach Rechtsvorschlag	7 %
Überwachungsverfahren/Verlustscheinmanagement/Auslandinkasso (exkl. FL / CH)	30 %

## GEBÜHREN

Gebühren für das Erstellen von Klageschriften (Zivilklage, Rechtsöffnungsbegehren, Arrestbegehren, Konkursbegehren) sowie Forderungseingaben	CHF	100.00
Einstellungsgebühren für erfolglos abgeschlossene Mandate	CHF	5.00
Rückzugsgebühren (im vorrechtlichen Inkasso und Überwachungsverfahren) ab dem 5. Fall p. a.	CHF	50.00
Rückzugsgebühren (im rechtlichen Inkasso und Verlustscheinverfahren) ab dem 5. Fall p. a.	CHF	100.00

## ÜBERGABEMODALITÄTEN UND WERTGRENZEN

Anfragen Einwohnerkontrolle ab	CHF	100.00
Klagen bei bestrittenen Forderungen (bei gegebener Erfolgsaussicht immer)	CHF	100.00
Verzugszinsen (werden dem Kunden vollumfänglich abgetreten)		5 % p. a.

## Inkasso für das Gesundheitswesen

### **ÜBER INFOSCORE AG**

Die Infoscore AG fungiert als Schweizer Niederlassung der Arvato Financial Solutions in Schlieren (Kanton ZH) und gehört in der Schweiz zu den führenden Anbietern im Forderungsinkasso. Als Tochterunternehmen der Bertelsmann, einem der grössten Medienhäuser der Welt und Teil der arvato-Gruppe sind wir seit über 35 Jahren auf das Forderungsmanagement spezialisiert.

### **FORDERUNGS-AUSFÄLLE MINIMIEREN – REALISIERUNGSQUOTE MAXIMIEREN**

Als langjähriger und grösster Dienstleister im Gesundheitswesen profitieren Sie von unserer umfassenden Branchenexpertise. Vom vorrechtlichen oder rechtlichen Inkasso bis zum Verlustscheinmanagement bieten wir Ihnen beste Erfolgsquoten zu minimalen Preisen.

### **DIE REPUTATION UNSERER KUNDEN – UNSER HÖCHSTES GUT**

Anstand, Höflichkeit und Fairness sind die Grundlage unseres Tuns. Die Leitplanken dafür werden durch die Ethik-Richtlinien unseres Mutterhauses Bertelsmann vorgegeben. Die Reputation unserer Kunden ist unser höchstes Gut.

### **FOKUSSIERUNG AUF ANALYTIK UND SCORING**

Mit unseren speziellen analytischen Scoring-Verfahren sind wir in der Lage, die Inkassoprozesse so zu steuern, dass ein Optimum an Rückführung generiert wird – und das bei einem minimalen Kosteneinsatz. Durch unsere langjährige Inkasso-Erfahrung im Gesundheitswesen haben wir optimale Prozesse etabliert, auch bei komplexen Forderungen.

### **TELEFONINKASSO IN 21 SPRACHEN – EIN NICHT ZU UNTERSCHÄTZENDER ERFOLGSFAKTOR**

Ein wesentlicher Bestandteil unseres Erfolges ist die direkte Ansprache per Telefon. Mit fast 300 Mitarbeitenden und 21 angewandten Sprachen bildet diese einen wesentlichen Bestandteil unseres Erfolges.

### **IHR NUTZEN AUF EINEN BLICK**

- Hohe Erfolgsquoten durch konsequente Fokussierung auf analytische Methoden in der Inkassobearbeitung
- Langjährige Erfahrung im Gesundheitswesen (Spitäler, Arztpraxis etc.)
- Fachspezifische Erfahrungen bei Gerichtsvertretungen in der ganzen Schweiz (Deutsch, Französisch, Italienisch) durch hauseigene Juristen
- Als eine Tochtergesellschaft des Bertelsmann Konzerns, einem der grössten Medienhäuser der Welt, hat die Einhaltung von Compliance-Normen und -Werten für die Anbieterin höchste Priorität
- Absolute Verpflichtung zu ethischem und reputationsschonendem Verhalten durch die Zugehörigkeit zum internationalen Bertelsmann Konzern («Code of Conduct – Der Bertelsmann Verhaltenskodex» und «Supplier Code of Conduct»)
- Hohe Standards bei der Festlegung und Einhaltung der Datenschutz- und Datensicherheits-Richtlinien
- Fairer Umgang mit den Schuldner - strikte Einhaltung der Richtlinien des Verbands Schweizerischer Inkasso-Treuhandinstitute (vsi)
- Ausschliesslicher Einsatz von qualifizierten Mitarbeitenden mit abgeschlossener Ausbildung und Branchen-Know-how
- Vollständig DSGVO konforme Prozesse
- Transparentes und einfaches Reporting