

Produktvertrag Inkasso

zwischen

MediData AG, Platz 6, 6039 Root D4

nachfolgend «MediData»

und

der **vertragsnehmenden Partei**

nachfolgend die «vertragsnehmende Partei»

1. Vertragsgegenstand

Dieser Produktvertrag regelt die Vertragsbeziehung zwischen der vertragsnehmenden Partei und MediData für das Produkt Inkasso. Dabei ermöglicht das Produkt Inkasso der vertragsnehmenden Partei, unbezahlte Forderungen durch ein Inkassounternehmen eintreiben zu lassen. Die Dienstleistung wird durch den Inkasso-Partner der MediData sichergestellt und über das MediData-Netz der MediData der vertragsnehmenden Partei zur Verfügung gestellt. Das MediData-Netz ist eine Datenaustauschplattform, welche zuverlässigen und sicheren Datenaustausch zwischen Teilnehmern im MediData-Netz gewährleistet.

Integrierender Bestandteil des vorliegenden Vertrags bildet der zugrundeliegende Teilnehmervertrag und dessen Bestandteile. Im Falle von Widersprüchen zwischen den einzelnen Bestimmungen gilt die Rangfolge gemäss Teilnehmervertrag.

2. Leistungen von MediData

MediData stellt die Übergabe von unbezahlten Forderungen sowie die anschliessende Kommunikation der vertragsnehmenden Partei mit dem Inkasso-Partner über elektronische Schnittstellen sicher. MediData beteiligt sich nicht am Inkassoprozess und haftet dafür nicht.

MediData stellt der vertragsnehmenden Partei Leistungen gemäss Produktbeschreibung auf der Webseite von MediData zur Verfügung.

Für forderungsspezifische Fragen der vertragsnehmenden Partei sowie für Fragen des Patienten steht der Inkasso-Partner jeweils gemäss dessen gültiger Ausgabe des Service Level Agreement zur Verfügung. Technische Fragen behandelt der Kundendienst der MediData jeweils gemäss der gültigen Ausgabe des Service Level Agreement (MediData SLA).

1. Pflichten der vertragsnehmenden Partei

Sobald dieser Produktvertrag Inkasso, der Inkassovertrag zwischen dem Inkasso-Partner und der vertragsnehmenden Partei sowie die Zession unterschrieben sind, wird die vertragsnehmende Partei im MediData-Netz und im System des Inkasso-Partners aufgeschaltet. Eine Voraussetzung für die Unterzeichnung dieses Vertrages ist ausserdem der Bezug des Produkts Leistungsabrechnung MediData-Netz.

Es liegt in der ausschliesslichen Verantwortung der vertragsnehmenden Partei sicherzustellen, dass sie das Produkt Inkasso rechtmässig nutzt. Insbesondere hat sie allenfalls auf sie anwendbare Berufsgeheimnispflichten jederzeit einzuhalten.

3. Datenschutz

Die für die Leistungsabrechnung übermittelten Daten der vertragsnehmenden Partei können besonders schützenswerte Personendaten im Sinne des Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG) enthalten. Aus diesem Grund sendet MediData nur die für den Inkassoprozess notwendigen Daten an den Inkasso-Partner. MediData löscht die für das Inkasso übermittelten Daten nach Ablauf der rechtlich vorgeschriebenen Frist von 2 Jahren unwiderruflich.

4. Preise des Produkts

Es gelten die Konditionen gemäss dem Inkassovertrag mit dem Inkasso-Partner sowie die gültigen der auf der Webseite von MediData publizierten Preisbestimmungen. MediData und der Inkasso-Partner rechnen für das Produkt Inkasso je getrennt mit der vertragsnehmenden Partei ab.

5. Gewährleistung und Haftung

Die vertragsnehmende Partei haftet für den Schaden, der durch missbräuchliche Verwendung des Informations- und Leistungsangebots von MediData und deren Inkasso-Partner verursacht wurde.

Ort, Datum

Vorname Name, Funktion (vertragsnehmende Partei)

Unterschrift