

Teilnehmervertrag MediData-Netz

zwischen

MediData AG, Platz 6, 6039 Root D4

nachfolgend «MediData»

und

der **vertragsnehmenden Partei**

nachfolgend die «vertragsnehmende Partei»

1. Ausgangslage

MediData bietet eine internetbasierte Plattform für elektronische Dienste im Schweizer Gesundheitswesen (nachfolgend "MediData-Netz"), die als Drehscheibe für alle vertragsnehmenden Parteien dient. Damit wird das Ziel verfolgt, die vertragsnehmenden Parteien zu vernetzen und dadurch einen effizienten sowie sicheren Informationsaustausch zu ermöglichen und optimale Prozesse sicherzustellen. Für den Zugang zum MediData-Netz stellt MediData der vertragsnehmenden Partei die nötigen Zugangs-Komponenten (Soft- und/oder Hardware) gemäss den vertraglichen Regelungen zur Verfügung (zusammengefasst nachfolgend "Komponenten").

Die nachfolgenden Vertragsbestimmungen regeln das rechtliche Verhältnis zwischen MediData und der vertragsnehmenden Partei.

2. Vertragsgegenstand

Der vorliegende Vertrag regelt – zusammen mit den nachfolgenden Bestandteilen – das Verhältnis zwischen MediData und der vertragsnehmenden Partei bezüglich Nutzung von Produkten und Dienstleistungen des MediData-Netzes abschliessend:

- Allgemeine Geschäftsbedingungen von MediData (nachfolgend „AGB MediData“)
- vorliegender Vertrag
- Service Level Agreement von MediData (nachfolgend “SLA MediData”)
- Weitere explizit als integrierender Bestandteil bezeichnete Produkt- und Dienstleistungsverträge (inkl. den zugehörigen und jeweils gültigen Produktbeschreibungen auf der Webseite und Anhängen) und/oder Partner- und Lieferantenverträge
- Auftragsverarbeitungsvertrag von MediData (nachfolgend «AVV MediData»)

Bei Widersprüchen unter den vorstehend gelisteten Vertragsbestandteilen gehen diese einander in aufsteigender Reihenfolge vor (d.h. AVV MediData hat Vorrang vor allen anderen Verträgen, gefolgt von weiteren explizit als integrierende Bestandteile bezeichnete Verträge, gefolgt von SLA MediData, gefolgt von vorliegendem Vertrag, gefolgt von den AGB MediData in letzter Priorität).

Allgemeine Geschäftsbedingungen der vertragsnehmenden Partei sind wegbedungen.

Das MediData-Netz kann nur nutzen, wer die Komponenten von MediData verwendet.

Die Vertragssprache ist Deutsch. Die deutsche Fassung dieses Vertrages und dessen integrierenden deutschen Bestandteile sind massgeblich.

3. Leistungen von MediData

MediData verpflichtet sich, der vertragsnehmenden Partei das MediData-Netz für elektronische Dienste zur Verfügung zu stellen, mit welchem die Teilnehmer die Möglichkeit haben, sicher und effizient Daten auszutauschen und weitere Dienstleistungen zu nutzen. MediData behält sich das Recht vor, Teile der angebotenen Dienstleistungen an Geschäftspartner auszulagern.

Nach Abschluss des vorliegenden Teilnahmevertrages erstellt MediData für die vertragsnehmende Partei ein Benutzerkonto. Die entsprechenden Benutzerkonto- und Zugangsdaten (wie etwa Passwörter, Identifikations-Bezeichnungen, etc.) werden der vertragsnehmenden Partei schriftlich mitgeteilt.

MediData verpflichtet sich, die Komponenten bei sich ändernden technologischen Betriebsumgebungen in funktionsfähigem Zustand zu erhalten und ist dabei befugt, für Wartungs- und Supportarbeiten Fernwartungs-lösungen einzusetzen (z.B. Fehleranalyse, Remote-Updates, etc.).

MediData engagiert sich, das MediData-Netz auf dem neuesten technischen Stand zu halten und die branchen-üblichen Sicherheitsvorkehrungen zu treffen. MediData haftet in keinem Fall für Datenverlust oder andere Schäden, die durch Viren, Cyberangriffe oder andere Malware verursacht wurden.

MediData weist ausdrücklich darauf hin, dass Informationssicherheit und Datenschutz für Datenübertragungen in offenen Netzen wie dem Internet, nach dem heutigen Stand der Technik, nicht umfassend gewährleistet werden können.

MediData ist berechtigt, die Verfügbarkeit des MediData-Netzes oder von Teilen davon vorübergehend einzuschränken bzw. einzustellen, soweit dies aus wichtigen Gründen, namentlich aus Gründen der Datensicherheit, erforderlich ist, wie beispielsweise:

- Wahrung der öffentlichen Sicherheit
- Sicherheit sowie Aufrechterhaltung des Betriebs der Kommunikationsnetze von MediData (z.B. Wartungsarbeiten)
- Wahrung des Datenschutzes
- Bekämpfung der Verbreitung von Schadprogrammen
- Bekämpfung von Angriffen auf die Infrastruktur von MediData (wie z.B. Hacker-Angriffe oder DDoS-Attacken)

MediData informiert so bald als möglich über die Dauer und den Umfang der Einschränkung. Eine vorübergehende Einschränkung auf Basis der vorgenannten Gründe befreit nicht von der Bezahlung der vertraglich vereinbarten Vergütungen.

4. Pflichten der vertragsnehmenden Partei

4.1 Voraussetzungen für den Betrieb des MediData-Netz-Anschlusses

Die vertragsnehmende Partei verpflichtet sich, die Benutzerkonto- und Zugangsdaten sicher zu verwahren und Dritten nicht zugänglich zu machen.

Die vertragsnehmende Partei ist für die Anschaffung, die Einrichtung, den Erhalt der Funktionstüchtigkeit, die Sicherheit und die Rechtskonformität ihrer ICT-Infrastruktur, die sie zur Nutzung der von MediData zur Verfügung gestellten Komponenten benötigt, selbst verantwortlich.

Die vertragsnehmende Partei verpflichtet sich, das automatische Update der MediData Komponenten zuzulassen resp. nach Bereitstellung durch MediData umgehend zu installieren.

Im Falle, dass sich mehrere vertragsnehmende Parteien eine Komponente als Zugang zum MediData-Netz teilen, sind diese verpflichtet, MediData die für die technische Betreuung zuständige Partei unaufgefordert und umgehend zu melden. Mutationen bei den vertragsnehmenden Parteien sind MediData ebenfalls umgehend zu melden.

4.2 Mitwirkungspflichten der vertragsnehmenden Partei

Die vertragsnehmende Partei verpflichtet sich, ihre Profile und Einstellungen auf den Konfigurations-Seiten des MediData-Netzes zu pflegen und jederzeit aktuell zu halten.

Bei Störungen des MediData-Netz-Anschlusses ist die vertragsnehmende Partei verpflichtet, den Kundendienst von MediData zeitnah zu benachrichtigen. Im Falle einer defekten Hardware (MediData Box) ist MediData für

einen raschen Ersatz derselben besorgt. Die vertragsnehmende Partei ist nicht berechtigt, Eingriffe in die Software und/oder Hardware selbst vorzunehmen resp. durch Dritte vornehmen zu lassen.

Die vertragsnehmende Partei verpflichtet sich zur sorgfältigen Behandlung der ihnen von MediData zur Verfügung gestellten Hardware und sind für deren vertragsgemässen Gebrauch verantwortlich. Sie haften für jede Beschädigung der Hardware durch unsachgemässe Bedienung und aussergewöhnliche Abnutzung. Die Versicherung der Hardware ist Sache der vertragsnehmenden Partei, welche für Verlust und Beschädigung der Hardware (z. B. durch Feuer, Blitzschlag, Wasser, Diebstahl, usw.) haftbar sind.

Die vertragsnehmende Partei verpflichtet sich, das MediData-Netz (inkl. die von MediData zur Verfügung gestellten Komponenten sowie die damit verbundenen Daten) ausschliesslich für die dafür vorgesehenen Zwecke zu verwenden.

Die vertragsnehmende Partei verpflichtet sich, die Branchenapplikation hinsichtlich des Produkts stets auf dem aktuellsten Stand zu halten, sodass die neusten Versionen unterstützt und der Austausch garantiert werden kann.

Eine missbräuchliche Verwendung des MediData-Netzes wird insbesondere in folgenden Fällen angenommen:

- a) das Öffnen des Gehäuses der MediData Box;
- b) das Abändern oder Reverse Engineering von Komponenten (Soft- und/oder Hardware);
- c) das Weitergeben von Komponenten an unbefugte Dritte bzw. diese von unbefugten Dritten nutzen zu lassen;
- d) das Kopieren und/oder Unterlizenzieren von Komponenten;
- e) das Weiterverkaufen von Komponenten;
- f) nicht die korrekte Identität zu verwenden, d.h. sich für eine falsche natürliche oder juristische Person auszugeben;
- g) das Zugreifen auf eine Schnittstelle in anderer als der von MediData genehmigten Art und Weise;
- h) das Umgehen von Zugangs- und Nutzungsbeschränkungen;
- i) das absichtliche Verzögern oder Blockieren des MediData-Netzes durch Übermittlung von Massensendungen und/oder -anfragen oder andere Zuwiderhandlungen mit demselben Ziel;
- j) unsorgfältiger Umgang mit Komponenten oder der Versuch, diese zu beeinträchtigen oder zu zerstören;
- k) das Aufschalten eigener Werbung oder Vornehmen anderer Marketingmassnahmen, das Anbieten von Eigenprodukten oder Eigendiensten via Komponenten von MediData ohne entsprechenden Zusatzvertrag mit MediData;
- l) das Anbieten, Publizieren oder Übermitteln von gesetzeswidrigem, verletzendem oder unsittlichem Inhalt;
- m) generell die zweckentfremdende und rechtswidrige Nutzung des MediData-Netzes und der von MediData zur Verfügung gestellten Daten.

Bei missbräuchlicher Nutzung im obigen Sinne haftet die vertragsnehmende Partei für allfällige daraus bei MediData oder bei Dritten entstehende Schäden. Bestehen Anzeichen eines Missbrauchs, ist die fragliche vertragsnehmende Partei verpflichtet, MediData Auskünfte über die Art und Weise ihrer Nutzung des MediData-Netzes zu erteilen.

MediData ist befugt, bei begründetem Verdacht auf Missbrauch, den Zugang zum MediData-Netz sofort und entschädigungslos zu sperren. Weiter kann MediData in diesem Falle sämtliche Verträge frist- und entschädigungslos kündigen, sowie gegebenenfalls Schadenersatz verlangen.

Die Hardware bleibt während der gesamten Vertragsdauer im Eigentum von MediData.

Bei Vertragsauflösung ist die vertragsnehmende Partei verpflichtet, die Hardware unbeschädigt und innerhalb von zwei Wochen nach erster Aufforderung von MediData auf eigene Kosten an diese zurückzusenden. Kommt die vertragsnehmende Partei dieser Verpflichtung nicht nach, schuldet sie MediData pro MediData Box den Betrag gemäss auf der Webseite von MediData publizierten Preisbestimmungen.

5. Kosten und Zahlungsbedingungen

MediData ist berechtigt, die vertragsnehmende Partei für die Nutzung des MediData-Netzes zu einem «Abonnement Netzanschluss» zu verpflichten. Die Zahlungspflicht für das «Abonnement Netzanschluss» beginnt ab Erstellung des MediData Benutzerkontos.

Für MediData-Netz Produkte und Dienstleistungen beginnt die Zahlungspflicht mit deren Freischaltung. Bei Nutzungsbeginn des MediData-Netzes, eines Produkts oder einer Dienstleistung innerhalb der üblichen Vertragsperioden wird die geschuldete Vergütung pro rata temporis abgerechnet.

Das Überziehen eines MediData-Netz Produkt- oder Dienstleistungsabonnements wird der vertragsnehmenden Partei periodisch in Rechnung gestellt. Nicht bezogene Leistungen verfallen am Ende der Abonnementsperiode. Es erfolgt generell keine Kostenrückerstattung für nicht bezogene Leistungen.

6. Gewährleistung und Haftung

MediData ist bemüht, einen ordnungsgemässen Betrieb des MediData-Netzes sicherzustellen. MediData gewährleistet jedoch keine jederzeitige und fehlerfreie Verfügbarkeit des MediData-Netzes.

MediData gibt für den Empfang und das Weiterleiten von Daten in Zusammenarbeit mit Fremd-Netzen keine Zusicherungen oder Gewährleistungen bezüglich der Verfügbarkeit, der Qualität, des Betriebs oder des Supports ab. MediData ist berechtigt, hinsichtlich der Weiterleitung von aus Fremd-Netzen empfangenen Daten und den MediData-Netz-intern abgesetzten Daten Priorisierungen vorzunehmen.

Im Übrigen gelten die Regelungen zur Gewährleistung und Haftung gemäss AGB MediData.

7. Geistiges Eigentum

Die vertragsnehmende Partei erhält das nicht ausschliessliche, nicht übertragbare und nicht unterlizenzierbare, widerrufliche Recht die für den Zugang zum MediData-Netz benötigten Komponenten von MediData während der Dauer des Vertrages bestimmungsgemäss zu nutzen.

MediData behält sämtliche Urheber- und Eigentumsrecht an allen ihren Komponenten. Die vertragsnehmende Partei erhält lediglich die vorstehenden Gebrauchsrechte.

8. Datenschutz

Die über das MediData-Netz übermittelten Daten und Datensätze können besonders schützenswerte Personendaten im Sinne des Datenschutzgesetzes enthalten. Die Datenübermittlung zwischen den Systemen aller an MediData-Netz angeschlossenen Teilnehmern erfolgt deshalb verschlüsselt. MediData und die vertragsnehmende Partei verpflichten sich, sämtliche technischen und organisatorischen zumutbaren Vorkehrungen zu treffen, um die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit der sich in ihrem Zugangs- und Machtbereich befindlichen Personendaten angemessen zu schützen. Weiter verpflichten sich MediData und die vertragsnehmende Partei zur Einhaltung der jeweils auf sie anwendbaren (in- und/oder ausländischen) datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Die vertragsnehmende Partei stellt insbesondere sicher, dass die Einwilligung der betroffenen Person zum Prozessieren der Daten im MediData-Netz, soweit gesetzlich notwendig, vorliegt.

MediData stellt sicher, dass die Transaktionen innerhalb des MediData-Netzes für eine gewisse Zeit identifizierbar und nachweisbar sind. MediData löscht die vom Kunden übermittelten Daten nach abgeschlossener Verarbeitung gemäss publizierten Angaben auf der Webseite von MediData.

MediData wird das Recht gewährt, die Adressierungs-Daten der vertragsnehmenden Partei in einem Teilnehmerverzeichnis anderen MediData-Netz Teilnehmern zur Verfügung zu stellen.

Soweit MediData als Auftragsbearbeiterin der vertragsnehmenden Partei tätig ist, gelten für die darunterfallenden Datenbearbeitungen die Bestimmungen des AVV MediData, welcher integrierender Bestandteil des vorliegenden Vertrages bildet.

9. Vertragsdauer und Kündigung

Der Teilnehmervertrag ist unbefristet und kann unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von drei Monaten auf Ende eines Kalendermonats schriftlich gekündigt werden.

Bei MediData-Netz Produkt- und Dienstleistungsabos kann die vertragsnehmende Partei auf Ende eines jeden Monats auf ein Angebot mit höherem oder niedrigerem Leistungsumfang wechseln.

Die Kündigung des Teilnehmervertrages gilt automatisch auch für weitere Verträge, namentlich diejenigen bezüglich Produkten und Dienstleistungen von MediData, welche die Teilnahme am MediData-Netz voraussetzen oder beinhalten. Dies gilt jedoch nicht im umgekehrten Fall.

Auch im Kündigungsfall behält MediData alle Rechte an den von ihr zur Verfügung gestellten Komponenten. Der vertragsnehmenden Partei werden in diesem Falle keine weiteren Nutzungsrechte eingeräumt.