

Effiziente Rechnungsprüfung: Die Tarif- und Referenzdatenbank MediFrame 2.0 wird beim Krankenversicherer Sanitas rege eingesetzt.

«MediFrame 2.0 bringt eine massive Arbeitserleichterung»

Zu Besuch bei Thomas Löffel im «Leistungsaudit»: Hier werden jährlich 5,6 Millionen Rechnungen geprüft.

Dezember 2011, von Fabio Colle, MediData

Sanitas Service Center in Aarau. Thomas Löffel, eidg. dipl. Krankenversicherungs-Experte und Gruppenleiter Leistungsaudit, ist zufrieden. Seit Februar 2011 ist die Tarif- und Referenzdatenbank MediFrame 2.0 bei ihm und seinen Mitarbeitenden im Einsatz. Doch der Reihe nach.

Wir werfen einen Blick in die Abteilung «Leistungsaudit». Hier prüfen Fachspezialistinnen und -spezialisten elektronische Leistungsabrechnungen. 5,6 Millionen Rechnungen werden hier jährlich durchgeschleust. 2/3 davon gehen durch die maschinelle Prüfung, 1/3 prüfen die Fachspezialistinnen und -spezialisten manuell nach, weil es Unregelmässigkeiten gibt. Ein konkretes Beispiel: Die Rechnung von der Arztpraxis Dr. Frisch* aus L. Diese wurde maschinell ausgesondert, weil ein Regelverstoss festgestellt wurde. Sachbearbeiterin Anna Prudenzano* geht der Sache auf den Grund. Sie klickt im Sanitas-Rechnungsprüfungs-System auf die fehlerhafte Position, und schon öffnet sich das MediFrame 2.0 Cockpit-Fenster. Dieser Tarifbrowser zeigt Informationen zur Anwendung des Tarifs bzw. der Leistung an. Thomas Löffel: «Der Tarifbrowser MediFrame 2.0 Cockpit für die manuelle Prüfung der Rechnungen ist benutzerfreundlich, stets aktuell und auch visuell sehr übersichtlich.» In diesem Beispiel ist der Preis auf der Rechnung für die Injektionslösung «Humira» zu hoch. Es handelt sich hier um eine Pflichtleistung und diese muss von der Krankenversicherung übernommen werden – allerdings zum korrekten Preis. Anna Prudenzano nimmt deshalb telefonischen Kontakt mit dem Arzt auf.

«Rückweisungen und kostspielige Nachbearbeitungen nehmen ab»

Thomas Löffel: «Das Beispiel zeigt: Wir gelangen zielstrebig, mit wenigen Klicks an die richtige Position, was eine massive Arbeitserleichterung bedeutet. Kommt hinzu, dass MediFrame 2.0 Cockpit mit unserem Inhouse-System verknüpft ist. Und wir haben alles aus einer Hand: Verschiedene Quellen sind in einer einheitlichen Datensprache. Auch neue Mitarbeitende finden sich rasch zurecht und können kompetent Auskunft geben. Der Schulungsaufwand nimmt dadurch natürlich ab. Resultat: Zeitgewinn und Effizienz durch schnellere Bearbeitung. Rückweisungen und kostspielige Nachbearbeitungen nehmen ab. Wir nutzen MediFrame 2.0 Cockpit auch in der Kundenberatung und im Systemsupport als Nachschlagewerk. Und noch ein positiver Punkt: Die Daten sind ‚historisiert‘, also die Sachbearbeiterin/der Sachbearbeiter kann zurückverfolgen, wie viel eine Leistung oder ein Medikament zum Behandlungszeitpunkt kostete.»

Inzwischen hat Dr. Frisch den Fehler korrigiert und die Rechnung nochmals verschickt. Diese passiert jetzt die automatische Rechnungsprüfung und wird ausbezahlt. Auf Anna Prudenzano wartet schon der nächste Rechnungs-Stapel.

*Namen geändert

MediFrame 2.0 Versicherer

MediFrame 2.0 für Versicherer beinhaltet über 50 öffentliche Abrechnungstarife wie Tarmed, SwissDRG, Analysenliste usw. in elektronischer Form. Daneben gibt es einen individuellen Bereich für kundenspezifische Daten.

Für die maschinelle Prüfung von Leistungsabrechnungen können die Tarif- und Referenzdaten inklusive deren Anwendungsregeln im XML-Format bezogen werden. Für Fachspezialistinnen und Fachspezialisten wurde MediFrame 2.0 Cockpit für die manuelle Prüfung entwickelt. Es werden dieselben Daten für die maschinelle und manuelle Prüfung verwendet.

Weitere Infos unter: www.medidata.ch/mediframe oder info@medidata.ch

Zur Person

«Wir haben mit MediFrame 2.0 Cockpit alles aus einer Hand.»

Thomas Löffel,
Gruppenleiter Leistungsaudit
bei Sanitas.



Rechnungen effizient prüfen:

- Einfacher Zugriff auf elektronische Tarif- und Referenzdaten aus einer Hand
- Umfassende und stets aktuelle Tarif- und Referenzdaten
- Gleiche Datenbasis für maschinelle und manuelle Rechnungsprüfung
- Weniger Fehlerquellen
- Weniger manuelle Nachbearbeitungen
- Tarif- und Referenzdaten inklusive Anwendungsregeln
- Historisierte Tarif- und Referenzdaten