

La protection des données est l'ADN de MediData – c'était déjà le cas longtemps avant la nouvelle loi sur la protection des données (nLPD)

La sécurité a de multiples facettes

Seul le domaine de la santé regroupe autant de données sensibles qui exigent la plus grande protection des personnes. Une sécurité sans compromis est indispensable, en particulier en raison de la nLPD.

La nouvelle loi sur la protection des données a remis ce thème au cœur de l'actualité. «Pour nous cependant, c'est une préoccupation permanente, donc pas uniquement un sprint intermédiaire, mais un marathon avec seulement de courtes pauses pour souffler», résume Anita de Jong, responsable CISO/DSB. «Depuis la création de l'entreprise, il y a plus de 25 ans, la protection des données est la priorité absolue de MediData. Concernant la nouvelle loi, nous avons demandé des conseils juridiques dès l'été 2021, puis, pendant l'été 2022, nous avons établi la liste des tâches à effectuer en collaboration avec nos parties prenantes internes. En tant que déléguée à la protection des données depuis de nombreuses années, ma mission était d'examiner de près nos processus et de noter les mesures d'optimisation requises. Cette liste n'était pas très longue, car nous sommes déjà certifiés OCPD et exploitons un système de gestion de la protection des données. En janvier 2023, nous avons démarré la mise en œuvre sous forme de projet d'entreprise et sommes donc prêts dans les délais impartis.»

«Cela valait la peine de se pencher très tôt et de près sur le sujet», souligne Nadine Camenzind, responsable du projet nLPD, «précisément parce que tous les détails importants sont spécifiques à l'entreprise et comportent respectivement des aspects légaux, organisationnels et techniques. Ces derniers sont essentiels, parce qu'il s'agit ici aussi d'investissements conséquents. Notre devise: la prévention grâce à une technique de pointe. Nous avons formé tous les collaborateurs en fonction de leur activité et de leur niveau de responsabilité, si bien que du point de vue de l'organisation également, la nLPD a été renforcée et les prescriptions ont été mises en œuvre de manière conforme.»

Double sécurité

L'infrastructure informatique est en effet un élément décisif de la sécurité des données. Cela concerne notamment l'accès sécurisé aux données, une alimentation en électricité sans interruption et la climatisation. De plus, «deux précautions valent mieux qu'une». C'est

pourquoi la prestation de service est exécutée de manière redondante dans un data center externalisé (également certifié conformément à la norme ISO 27001). En cas de panne sur le site principal, la commutation est possible dans les plus brefs délais. Le client a donc la certitude que la prestation de service utilisée est hautement disponible et qu'une perte de données n'est pas possible.

«Cette double sécurité est décisive pour notre gestion de la continuité des activités dans le cadre des certifications ISO-27001/OCPD. Nous ne cessons jamais de réfléchir: quels sont les scénarios possibles, de quels risques faut-il tenir compte?», dit Anita de Jong.

Une sécurité maximale dès le début

Dès le début, une grande importance a été accordée à la sécurité physique. «Dès le départ», déclare Anita de Jong, «les locaux qui hébergent les serveurs ont été soigneusement protégés contre les pannes de courant ou les événements



MediData – pour une évolution saine dans le domaine de la santé suisse

L'objectif clair de l'entreprise est la mise en réseau de toutes les parties prenantes du domaine de la santé, qui permettra d'échanger efficacement des informations et de garantir des processus optimaux. Ce que les clients et les partenaires apprécient chez MediData:

- la sécurité (certifiée conformément à la norme ISO 27001 et à l'ordonnance OCPD),
- les plus de 25 ans d'expérience,
- la qualité (valeurs durables: respect, loyauté, clarté, fiabilité et esprit d'entreprise),
- l'encadrement personnalisé par le service client,
- le savoir-faire (extrême compétence et expérience de spécialistes qui travaillent déjà depuis de nombreuses années chez MediData).

Informations complémentaires

www.medidata.ch

de force majeure comme le feu ou l'eau. Cependant, en raison de notre croissance, nous voulions franchir une autre étape importante. Même



Nadine Camenzind, responsable du projet nLPD



Anita de Jong, responsable CISO/DSB

dans le pire des cas, grâce au deuxième data center nous sommes certains d'être à nouveau en ligne dans les plus brefs délais. Nos clients peuvent s'y fier.»

La sécurité commence par les collaborateurs. «Je considère que c'est l'élément le plus important, car le transfert fortement croissant de données sensibles du domaine de la santé requiert une sécurité sans failles à tous les niveaux. En matière de sécurité, notre credo est le suivant: nous voulons garder la confiance illimitée de nos

clients, à savoir les prestataires à l'hôpital, dans les cabinets médicaux, les pharmacies ou les laboratoires, et bien sûr également des patients dont ils s'occupent. C'est pourquoi nos spécialistes et nos moyens techniques garantissent l'exploitation sûre et conforme du réseau MediData à tous les niveaux. L'intégrité de nos spécialistes est tout aussi importante que la sécurité technique. Dans notre mission quotidienne, nous nous voyons donc également comme les administrateurs de nos clients», constate Nadine Camenzind.



Formation continue et information constante

À leur arrivée dans l'entreprise et pendant toute la durée de leur contrat de travail, tous les collaborateurs suivent régulièrement des formations de sécurité de l'information et de protection des données. «Chez nous, la sécurité est un sujet permanent qui a de nombreuses facettes. Lors de chaque contact avec nos collaborateurs, nous voulons que nos clients sentent qu'il règne chez nous un climat de parfaite sécurité», souligne Anita de Jong. «Cette philosophie de l'entreprise est valable pour tous, du développeur au service client, en passant par les ventes. Tous les sujets importants sont transmis de manière adaptée selon les niveaux et les fonctions. Les modifications sont signalées rapidement, de même que les menaces actuelles telles que les attaques de pirates informatiques. Nous tenons donc les collaborateurs au courant et les gardons «à bord».»

Confiance et intégrité pour protéger les clients

Un autre point important: les clients de MediData peuvent suivre toutes les transactions. Ils bénéficient donc d'une parfaite transparence de tous les flux de données. Le client reste cependant propriétaire des données. C'est une grande préoccupation de la nLPD, et ce point est actuellement actualisé contractuellement avec tous les clients sur la base des prescriptions relatives au traitement des commandes mentionnées dans la loi. Une autre prophylaxie est importante: le respect des critères de sécurité et de qualité est vérifié chaque année lors d'audits de maintien et tous les trois ans dans le cadre d'un renouvellement complet de la certification. MediData ne fait pas certifier uniquement différents processus, mais toute l'entreprise. Pour finir, il ne faut pas oublier le mot clé qu'est la sécurité Internet. «C'est souvent un domaine complexe pour nos clients», admet notre partenaire d'interview, «ici nous faisons tout pour rester au plus près de nos partenaires contractuels et soutenir en particulier les petits prestataires afin d'empêcher l'apparition de risques ou de fuites d'informations.»

Être bien organisé c'est être bien protégé

L'état des lieux régulier et fondamental concerne les nombreux aspects de la sécurité de l'information tels que le caractère confidentiel, l'intégrité ainsi que la haute disponibilité des informations, des données et des systèmes. La protection des données proprement dite dans le respect de toutes les obligations légales, notamment concernant la nLPD, est tout aussi importante. «Nous voulons constamment améliorer l'efficacité de la sécurité des informations et du système de gestion de la protection des données grâce à la planification, à la mise en œuvre, au contrôle et, si nécessaire, à des mesures correctives. Pour ce faire, nous utilisons des audits internes et externes, p. ex., des analyses de risque régulières, des vérifications des mesures en place, des contrôles d'enregistrements et des analyses d'incidents de sécurité», affirme Anita de Jong. Il va de soi que les expertes et experts de MediData et leurs collègues s'informent constamment des nouvelles évolutions, lisent attentivement les publications internationales et suivent des programmes de formations continues spécifiques.

Avec la nLPD, les prescriptions en vigueur relatives à la protection des données sont encore plus contraignantes. Chez MediData, dans le futur également, l'ensemble des processus et des mesures nécessaires pour l'installation, la mise en œuvre, l'exécution, la surveillance, la vérification, la maintenance et l'amélioration constante seront structurés, exploités et vérifiés systématiquement à intervalles réguliers – justement parce que la protection des données est l'ADN de MediData. Depuis plus de 25 ans.

La solution idéale pour les hôpitaux et les homes pour personnes âgées



Robomatic Marvin

L'avenir est hybride!

Robot de nettoyage autonome
Machine de nettoyage classique

- convivial
- navigation intelligente
- polyvalent
- innovant et éprouvé
- partage optimal du travail

Vous voulez faire personnellement
connaissance avec Marvin?

Réservez auprès de nous votre premier
rendez-vous.



ROBOMATIC-MARVIN.COM

+ Made in Switzerland

www.wetrok.com

wetrok®