

Istruzioni nel Portale clienti per l'attivazione del prodotto e servizio in opzione Premium



Effettui il login nel portale clienti (www.medidata.ch/online) con nome utente (indirizzo e-mail) e password.

Login

Effettuare il login.

Nome utente

Password

Vada in Impostazioni - **Miei dati** e attivi la Modalità amministratore.

IMPOSTAZIONI UTENTE

| | | |
|-----------------------------|----------------------|---|
| Nome | Medi Meda | |
| Nome utente | MediMeda@medidata.ch | |
| Password | ***** | → MODIFICA PASSWORD |
| Codice di identificazione ⓘ | ***** | → MOSTRA IL CODICE DI IDENTIFICAZIONE |
| Notifiche | | → MODIFICA LA VIA DI TRASMISSIONE DELLE NOTIFICHE |
| Modalità amministratore | | → ATTIVA MODALITÀ AMMINISTRATORE |

Codice per SMS

Inserisci il codice che ha ricevuto per SMS al numero 0041 75 00 10 000

Codice per SMS

Riceverà un codice per SMS.

Ora è in modalità amministratore e può eseguire le impostazioni.

Modalità amministratore Modalità amministratore attivata

Navighi fino a **PRODOTTI** e apra questa sezione.

Sotto **FATTURAZIONE DELLE PRESTAZIONI** trova la sezione **Conteggi ai pazienti**.

In questa sezione può impostare l'opzione Premium nonché l'inoltro alla stampa.

Gestire le impostazioni per il recapito ai pazienti

Questa opzione è a pagamento. Può abbonarsi o disdirarla con l'attivazione o la disattivazione.

La prioritizzazione del recapito dipende da quanto indicato nella tabella sottostante. Sarà scelta l'opzione di recapito con il prezzo più basso che il paziente accetta. Se ci fossero delle opzioni di recapito che non desidera, potrà togliere il visto di selezione. Può trovare più informazioni relative alle opzioni indicate, nella pagina web di MediData:
[Fatturazione delle prestazioni.](#)

| Recapito via | Copia fatturazioni (TP) | Fatturazioni (TG) | |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|---|
| Portale paziente (da XML 4.5) | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | Per poter effettuare impostazioni avanzate nel portale paziente deve essere attivo il prodotto e servizio in opzione Premium. I prezzi per ogni documento spedito possono variare a seconda del prodotto scelto. |
| Inoltro dal portale dei pazienti al canale di consegna successivo | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | Il recapito è concluso con l'inoltro al portale paziente. Se un documento non viene scaricato entro il numero di giorni definito, sarà inoltrato alla stampa. Per l'opzione Premium sono possibili impostazioni diverse. |
| Inoltro dopo X giorni | 0 giorni | 7 giorni | Affinché i documenti possano essere inviati via Portale paziente, il suo software di fatturazione deve essere configurato correttamente. Le raccomandiamo di controllare che lo sia , altrimenti tutti i documenti verranno spediti mediante «eBill» o «Stampa e spedizione» (a pagamento). |
| eBill | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Il recapito è concluso con l'inoltro a eBill. |
| Stampa e spedizione | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | Il recapito è concluso con l'inoltro alla posta. |

Il recapito può essere garantito solamente mediante «Stampa e spedizione», poiché il recapito elettronico non è possibile per tutti i pazienti.

AGGIORNA **ANNULLA**

1 Cliccare sulla matita per apportare le modifiche desiderate.

2 Qui è possibile selezionare l'opzione Premium.

3 Selga in seguito, in base alle proprie preferenze, se e dopo quanti giorni i documenti non recuperati dai pazienti vengono inoltrati dal portale pazienti alla stampa.

4 Attivare la funzione stampa e invio, in modo che i documenti che non possono essere trasmessi elettronicamente vengano stampati (ad esempio, in mancanza di un indirizzo e-mail o di un numero di cellulare). Se non viene attivata questa impostazione, si verrà informati con un messaggio di errore in caso di documenti non recapitabili.

5 Confermare la selezione con il pulsante "aggiorna". Per i costi delle varie impostazioni (opzione Premium, stampa e invio, ecc.), si prega di consultare il listino prezzi valido sul nostro sito web.