

# Installation réseau MediData Client

Exploitation, exécution: Instructions

## Table des matières

<b>Informations générales .....</b>	<b>2</b>
<b>Avant de commencer .....</b>	<b>2</b>
<b>1 Mettre en service la MediData Box .....</b>	<b>3</b>
1.1 Contenu de la livraison de la MediData Box .....	3
1.2 Remarque pour la mise en service.....	3
1.3 Éléments importants de votre MediData Box .....	3
1.4 Raccorder la MediData Box.....	4
1.5 Allumer la MediData Box .....	4
1.6 La MediData Box ne démarre pas correctement.....	6
<b>2 Éditer votre organisation dans le réseau MediData .....</b>	<b>7</b>
2.1 Se connecter au réseau MediData .....	7
2.2 Vérifier et procéder à la vérification d'adresse .....	8
<b>3 Configurer le produit «Décompte de prestations» .....</b>	<b>10</b>
3.1 Paramétrage automatique .....	10
3.2 S'abonner à des options .....	11
<b>4 Établir la connexion pour l'échange de données .....</b>	<b>13</b>
4.1 Vérifier la connexion avec le réseau MediData .....	13
4.2 Vérifier la connexion de la MediData Box.....	13
4.3 Modifier la connexion au réseau MediData .....	14

## Informations générales

Une préparation soignée et une installation sans dérangement vous aident à procéder correctement à l'activation du réseau MediData.

Durant l'installation, vous entrez en contact avec votre fournisseur de logiciels et MediData. Notre support technique MediData est joignable par e-mail à [support@medidata.ch](mailto:support@medidata.ch) ou par téléphone au +41 41 368 23 66 (du lundi au vendredi de 8h00 à 12h00 / de 13h00 à 17h00).

Nous vous recommandons de lire attentivement ces instructions d'installation avant de procéder pas à pas à la mise en service.

## Avant de commencer

- Tenez prêts pour vous connecter votre nom d'utilisateur et votre mot de passe initial, que vous avez reçus avec l'e-mail «Données d'accès au réseau MediData».
- En tant que nouveau client de MediData, vous avez reçu un courrier supplémentaire avec votre nom d'utilisateur et un code d'activation pour la vérification d'adresse. Les clients existants de MediData ou MediPort ne sont pas soumis à cette vérification et ne reçoivent donc aucun courrier.
- Pour des raisons de sécurité, seules des personnes autorisées peuvent procéder à cette installation pour votre organisation. Tenez donc prêt le téléphone mobile indiqué lors de votre inscription.
- Votre ordinateur est relié à Internet et vous pouvez accéder au site Internet [www.medidata.ch/online](http://www.medidata.ch/online) grâce à votre navigateur (Internet Explorer, Google Chrome, Firefox, Safari, etc.).
- Nous vous recommandons de transmettre à tous les décomptes de prestations déjà saisis dans MediPort avant de poursuivre l'installation.

## 1 Mettre en service la MediData Box

Cette partie ne doit être traitée que si vous avez commandé une MediData Box.

### 1.1 Contenu de la livraison de la MediData Box

Instructions d'installation



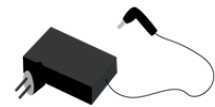
MediData Box



Câble Internet (5 m)



Câble électrique (2,5 m)



### 1.2 Remarque pour la mise en service

- Veillez à ce qu'un raccordement Internet et électrique se trouvent à proximité.
- Vous avez besoin d'une prise Internet libre dans votre cabinet.
- Vous avez besoin d'une prise électrique libre dans votre cabinet.
- Une fois la box connectée avec succès, les étapes restantes (à partir du chapitre 2) doivent être exécutées en l'espace de cinq jours maximum.

### 1.3 Éléments importants de votre MediData Box



#### Face avant:

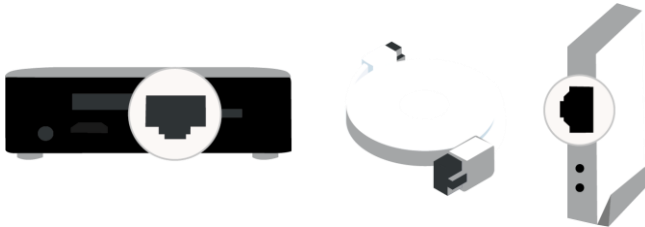
- ① Affichage du statut: affiche le statut actuel de la MediData Box
- ② Bouton marche/arrêt avec affichage LED



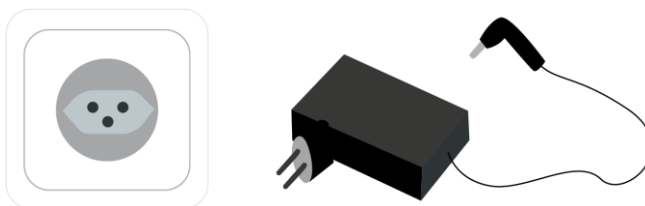
#### Face arrière:

- ③ Raccordement électrique
- ④ Raccordement à Internet

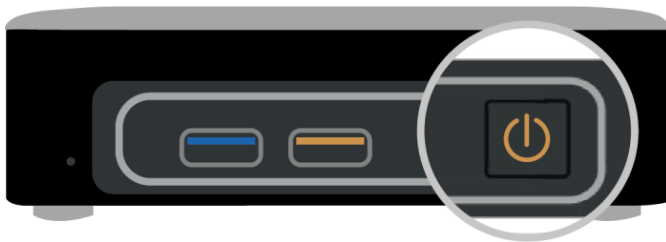
## 1.4 Raccorder la MediData Box



1. Raccordez la MediData Box à Internet. Pour cela, utilisez le câble Internet livré avec celle-ci.

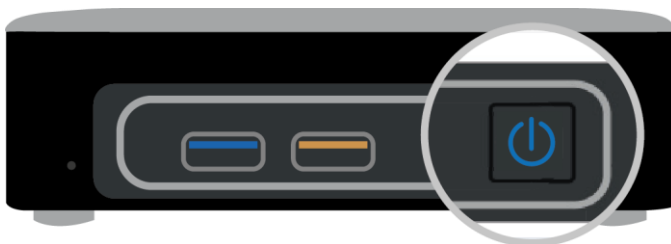


2. Raccordez la MediData Box à l'alimentation électrique à l'aide de l'adaptateur secteur.



3. L'affichage LED du bouton marche/arrêt doit maintenant être **orange**.

## 1.5 Allumer la MediData Box



1. Appuyez sur le bouton marche/arrêt de la MediData Box. Dès que le bouton marche/arrêt devient **bleu**, le MediData Box démarre.



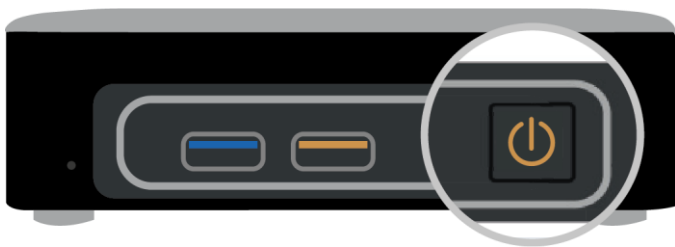
2. L'affichage d'état de la MediData Box est tout d'abord incolore puis commence à clignoter en **bleu** après un bref instant. Vous pouvez poursuivre.

Remarque: dès que l'affichage de statut reste constamment bleu, la MediData Box a pu se connecter au réseau MediData. Selon votre infrastructure informatique, cela peut prendre jusqu'à 30 minutes. Vous pouvez tout de même poursuivre.

## Éteindre la MediData Box

Afin d'éviter toute perte de données et de ne pas endommager les composants électroniques, **l'alimentation électrique de la MediData Box ne doit pas être interrompue durant son fonctionnement**. Assurez-vous donc d'avoir préalablement éteint la MediData Box.

Pour éteindre la MediData Box, veuillez procéder comme suit:



1. Appuyez sur le bouton marche/arrêt de la MediData Box.
2. Attendez que la MediData Box soit éteinte et que le bouton marche/arrêt devienne **orange**.
3. Dès que la MediData Box est éteinte, elle peut être débranchée du réseau électrique.

## 1.6 La MediData Box ne démarre pas correctement

Si la MediData Box affiche un voyant **jaune** ou **rouge** ou clignote,



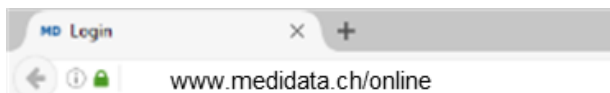
1. vérifiez que le câble Internet est branché correctement,
2. éteignez la MediData Box,
3. attendez 5 secondes,
4. rallumez la MediData Box
5. puis observez l'affichage du statut de la MediData Box.



Remarque: si la MediData-Box affiche toujours un voyant **jaune** ou **rouge**, elle n'est pas connectée au réseau MediData. Veuillez contacter votre spécialiste IT, afin d'adapter votre configuration réseau. Un document PDF «**Annexe technique Application MediData**» est disponible à cet effet sur [www.medidata.ch/extra](http://www.medidata.ch/extra).

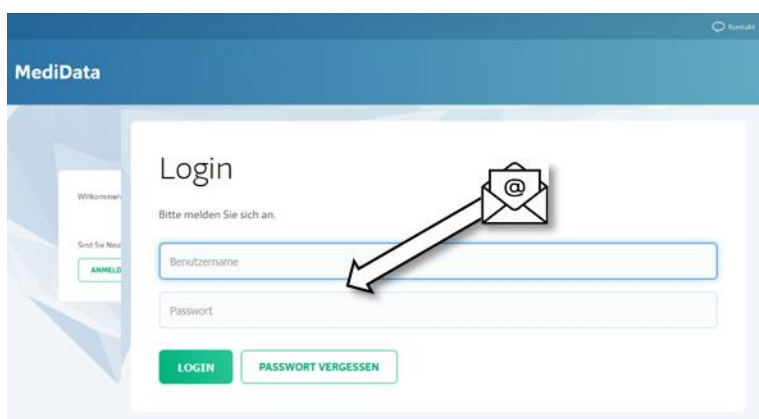
## 2 Éditer votre organisation dans le réseau MediData

### 2.1 Se connecter au réseau MediData



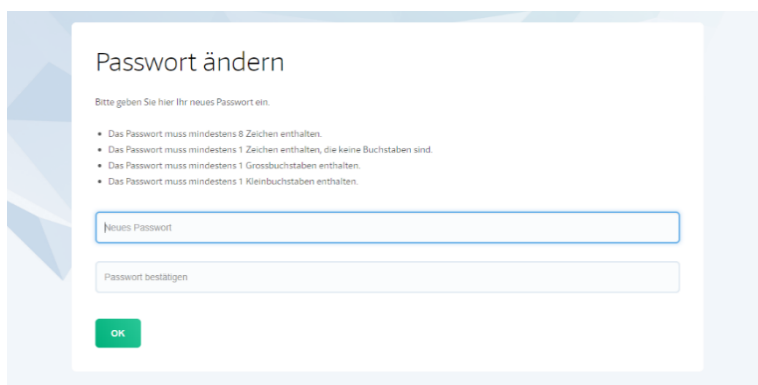
1. Ouvrez votre programme Internet et saisissez «[www.medidata.ch/online](http://www.medidata.ch/online)».

Conseil: sauvegardez cette adresse Internet dans vos favoris. Vous en aurez besoin plus tard.



2. Saisissez votre **nom d'utilisateur** (adresse e-mail) et votre **mot de passe initial**, que vous avez reçu avec l'e-mail «Données d'accès au réseau MediData» puis confirmez en cliquant sur «**Login**».

Remarque: si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur «**Mot de passe oublié**». Vous recevrez immédiatement un nouveau mot de passe initial par e-mail et pourrez à nouveau tenter de vous connecter.



3. Vous devrez ensuite **créer un nouveau mot de passe personnel** lors de votre première connexion. Saisissez à nouveau votre mot de passe et confirmez par «**OK**».

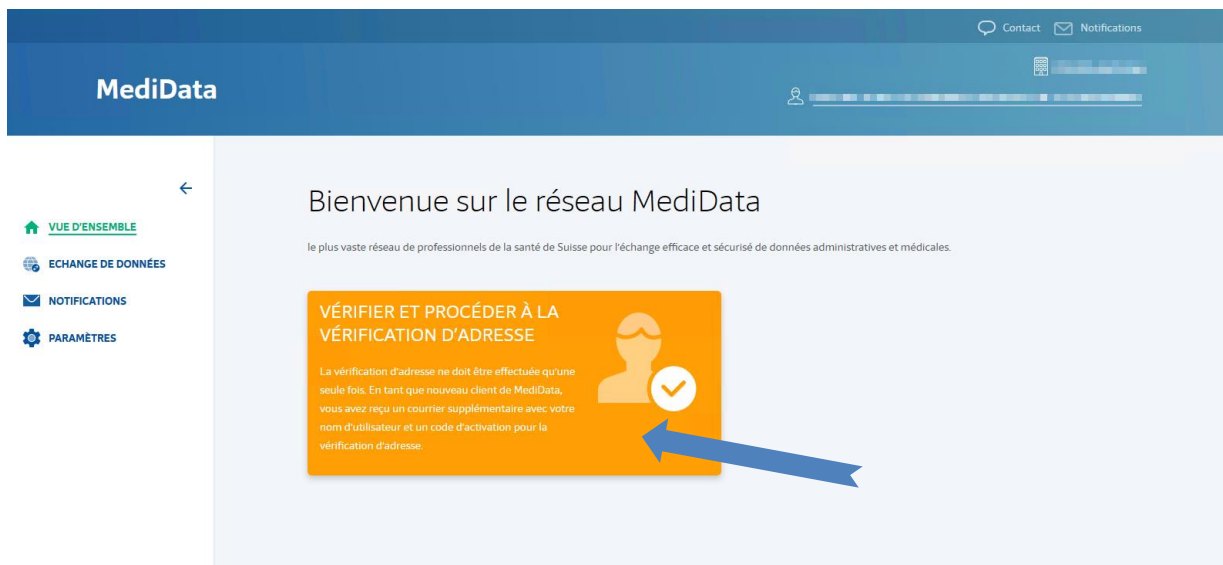


4. Vous êtes transféré vers la page d'accueil «**Aperçu**» de votre organisation.

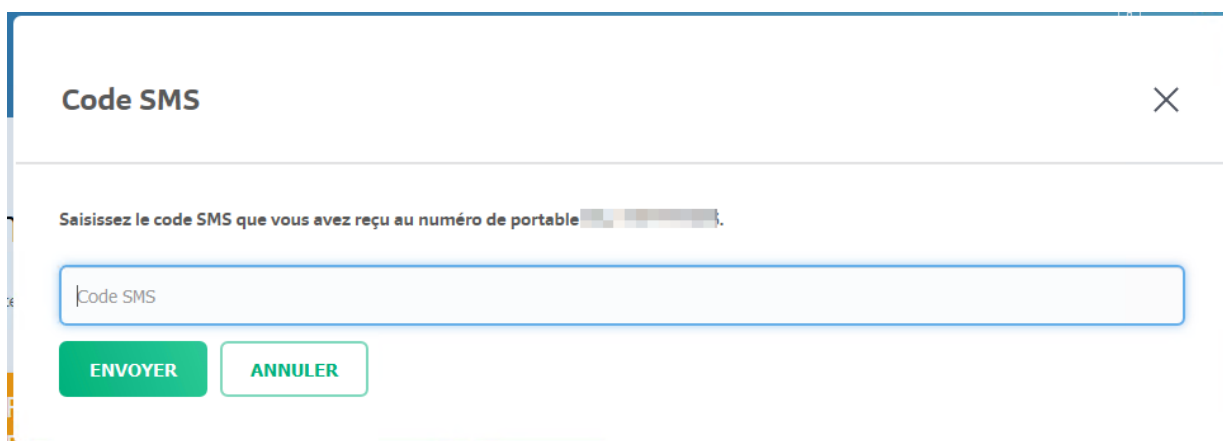
## 2.2 Vérifier et procéder à la vérification d'adresse

La vérification d'adresse ne doit être effectuée qu'une seule fois. Pour cela, cliquez sur la vignette «Vérifier et procéder à la vérification d'adresse» après le tout premier login.

**REMARQUE:** vous ne devez pas procéder à la vérification d'adresse si vous êtes déjà client de MediData.

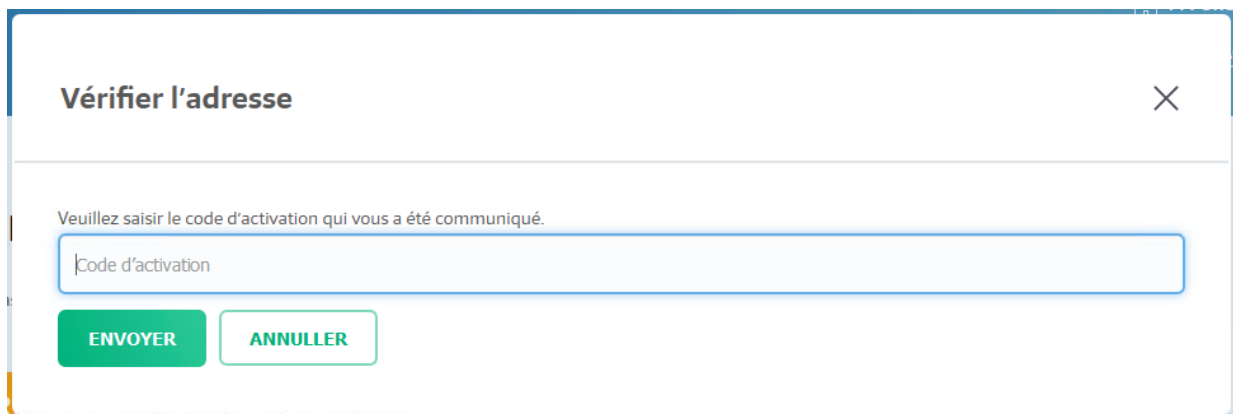


Si vous n'êtes pas en «Mode administrateur», vous êtes invité à saisir le code SMS qui vous a été envoyé au numéro enregistré.

The image shows a screenshot of a modal window titled 'Code SMS'. The window has a close button (X) in the top right corner. Below the title, there is a prompt: 'Saisissez le code SMS que vous avez reçu au numéro de portable [redacted]'. A large text input field is provided for entering the code, with a placeholder text 'code SMS'. Below the input field, there are two buttons: 'ENVOYER' (green) and 'ANNULER' (white with green border).

Après avoir saisi le code SMS et cliqué sur le bouton «Envoyer», vous pouvez saisir le code de vérification dans la fenêtre suivante. Ce code vous a été envoyé par courrier postal.





**Vérifier l'adresse** ×

Veuillez saisir le code d'activation qui vous a été communiqué.

Code d'activation

**ENVOYER** **ANNULER**

Après avoir saisi le code et confirmé en cliquant sur le bouton «Vérifier», la fenêtre de saisie se ferme. La vignette «Vérifier et procéder à la vérification d'adresse» n'est à présent plus visible sur la page d'aperçu. La vérification d'adresse est ainsi achevée.

## 3 Configurer le produit «Décompte de prestations»

### 3.1 Paramétrage automatique

Ajoutez un nouveau Client pour votre organisation. Pour cela, cliquez sur la vignette «Activer la connexion au réseau» de la page d'aperçu.

Contact Notifications Connexion au réseau MediData

MediData

Bienvenue sur le réseau MediData

le plus vaste réseau de professionnels de la santé de Suisse pour l'échange efficace et sécurisé de données administratives et médicales.

**ACTIVER RACCORDEMENT AU RÉSEAU**

Sans cette activation, vous ne pouvez pas utiliser le produit

**INSTALLER DÉCOMPTÉ DE PRESTATIONS**

Pour vous assurer que les envois soient traités correctement, effectuez les réglages suivants:

- Facturation avec les assureurs
- au centre de confiance
- Envoi au patient (Imprimer et expédier; Application MediData)

Le Client est paramétré pour votre organisation. Une fois le paramétrage effectué avec succès, la fenêtre comportant les paramètres à transmettre dans l'application de la branche s'ouvre.

**Données d'accès Applikation**

Transférez les nouvelles données d'accès à présent dans le logiciel de votre cabinet, éventuellement avec l'aide de votre fournisseur de logiciels.

Nom d'utilisateur

Mot de passe

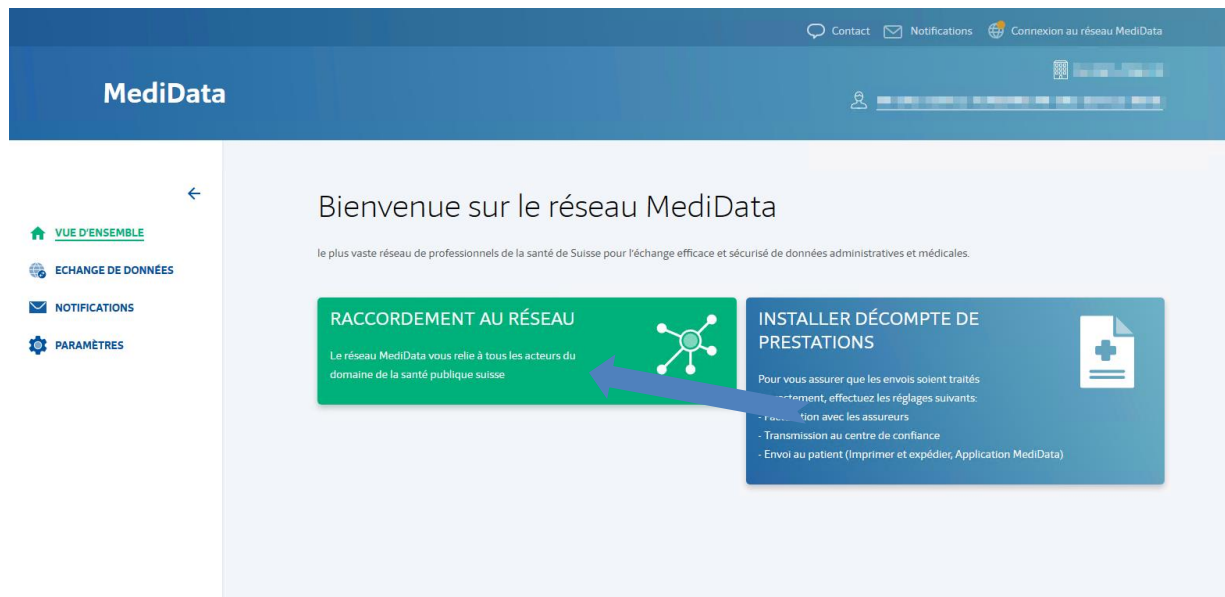
Auth-Header (encodé en base64)

ID client

**FERMER**

Cette étape devrait être effectuée par votre fournisseur de logiciels et vous devriez en avoir discuté avec lui, sans quoi ce point doit être répété.

Fermez la fenêtre en cliquant sur le bouton «Fermer». Le client est à présent paramétré et la vignette «Connexion au réseau» apparaît à présent en vert dans l'aperçu du portail clients.



## 3.2 S'abonner à des options

Le portail clients vous permet de paramétrer des options telles que «Impression au patient» ou «Envoi au centre de confiance». **Sans les activer, vous ne pouvez pas utiliser ces options.**

Vous pouvez procéder à ces paramétrages à l'aide d'un assistant. Pour le démarrer, cliquez sur la vignette «Paramétrer le décompte de prestations» de la page d'aperçu.



Vous allez être guidé à travers tous les paramètres possibles. En cliquant sur «Sauvegarder & suivant», le système passe au paramétrage suivant.

## Configurer des options pour décompte de prestations ✕

---

**DÉCOMPTE AVEC L'ASSUREUR**

Cette option est payante. La touche «Activation/Désactivation» permet de vous y abonner ou de la résilier.

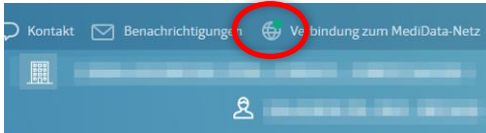
Impression pour les destinataires non affiliés

**ENREGISTRER & CONTINUER**

Les paramètres effectués peuvent être consultés dans le menu «Paramétrages» sous «Produits».

## 4 Établir la connexion pour l'échange de données

### 4.1 Vérifier la connexion avec le réseau MediData



La barre d'état tout en haut montre la connexion au réseau MediData à l'aide d'un symbole. Cela peut prendre quelques minutes avant que la couleur du symbole change.

- **Symbole vert:** tout va bien, vous pouvez poursuivre.
- **Symbole orange:** communiquez-nous le symbole orange ultérieurement dans le chapitre 4.3 «Modifier la connexion au réseau MediData». Vous pouvez poursuivre dans un premier temps

### 4.2 Vérifier la connexion de la MediData Box



Après la configuration de votre connexion au réseau MediData, la barre d'état de la MediData Box devrait afficher un symbole **vert** constant. Vous pouvez poursuivre.

**Si ce n'est pas le cas**, de quelle couleur est la barre d'état?

- **Bleue:** attendez 30 minutes. Si la barre d'état est toujours bleue après ce laps de temps, communiquez-nous le symbole bleu ultérieurement dans le chapitre 4.4 «Modifier la connexion au réseau MediData». Vous pouvez poursuivre dans un premier temps.
- **Jaune ou rouge:** Poursuivez au chapitre 1.6 «La MediData Box ne démarre pas correctement».

## 4.3 Modifier la connexion au réseau MediData

1. Contactez enfin le **support technique** de MediData par **e-mail** à [support@medidata.ch](mailto:support@medidata.ch) ou par téléphone au +41 41 368 23 66 (du lundi au vendredi de 8h00 à 12h00 / de 13h00 à 17h00), afin que l'échange de données soit adapté à votre nouvelle connexion au réseau MediData. Ne procéder à l'étape suivante que lorsque vous avez reçus la confirmation de notre collaborateur.
2. Envoyez deux ou trois factures, afin de vérifier que la transmission est effectuée correctement. Vérifiez ensuite l'envoi correct sur le portail clients [www.medidata.ch/online](http://www.medidata.ch/online) sur «**Échange de données**».

Remarque: Si aucune facture ne se trouve sur «**Échange de données**», cela signifie que les factures de votre application de branche n'ont pas encore pu être envoyées via le réseau MediData. Dans ce cas, veuillez vous adresser à votre fournisseur de logiciels et répéter le point 2.

3. Si les factures apparaissent sur le portail clients, vous avez effectué l'installation avec succès.

Remarque: nous vous recommandons de vérifier régulièrement sur le portail clients que vos factures sont transmises correctement.

Merci beaucoup.  
L'équipe MediData