

Installazione del client nella rete MediData

Funzionamento, esecuzione: istruzioni

Indice

Informazioni generali	2
Prima di iniziare	2
1 Mettere in servizio il Box MediData	3
1.1 Dotazione Box MediData	3
1.2 Nota sulla messa in servizio	3
1.3 Componenti importanti del Box MediData	3
1.4 Collegare il Box MediData	4
1.5 Accendere il Box MediData	4
1.6 Il Box MediData non si avvia correttamente	6
2 Integrare la propria organizzazione nella rete MediData.....	7
2.1 Effettuare il login alla rete MediData.....	7
2.2 Controllare e svolgere la verifica dell'indirizzo	8
3 Configurare il prodotto «Fatturazione delle prestazioni»	10
3.1 Configurazione automatica.....	10
3.2 Abbonamento delle opzioni	11
4 Stabilire la connessione per lo scambio dei dati	13
4.1 Controllare il collegamento alla rete MediData.....	13
4.2 Controllare il collegamento della Box MediData.....	13
4.3 Modificare il collegamento alla rete MediData.....	14

Informazioni generali

Effettuando tutti i preparativi con cura e tutti i passi d'installazione con calma, l'attivazione della rete MediData sarà un'impresa molto facile.

Durante l'installazione si dovrà instaurare un contatto con il fornitore di software e con MediData. Il nostro supporto tecnico MediData è raggiungibile per e-mail all'indirizzo support@medidata.ch o al numero di telefono +41 41 368 23 66 (da lunedì a venerdì, dalle ore 08:00 alle 12:00 e dalle 13:00 alle 17:00).

Consigliamo di leggere almeno una volta le istruzioni per l'installazione prima di procedere con la messa in funzione passo-passo.

Prima di iniziare

- Per eseguire il login tenga a portata di mano il suo nome utente e la password iniziale che ha ricevuto con l'e-mail «Dati di accesso alla rete MediData».
- Se è un nuovo cliente di MediData, ha ricevuto anche una lettera con il nome utente e il codice di attivazione per la verifica dell'indirizzo. I clienti esistenti di MediData o MediPort non necessitano di alcuna verifica e non ricevono pertanto alcuna lettera.
- Per motivi di sicurezza possono effettuare l'installazione per la sua organizzazione solo persone autorizzate. Tenga quindi a portata di mano il cellulare da lei indicato nella sua registrazione.
- Il suo computer è collegato a Internet. Lei può quindi accedere al sito Internet www.medidata.ch/online con il suo browser (Internet Explorer, Google Chrome, Firefox, Safari, ecc.).
- Consigliamo di trasmettere adesso in MediPort tutte le fatturazioni delle prestazioni già registrate prima di procedere con la configurazione.

1 Mettere in servizio il Box MediData

Questa parte è pertinente solo se ha ordinato un Box MediData.

1.1 Dotazione Box MediData

Manuale d'installazione



Box MediData



Cavo Internet (5m)



Cavo elettrico (2,5m)



1.2 Nota sulla messa in servizio

- Si assicuri di disporre in prossimità di un collegamento Internet ed elettrico.
- Lei ha bisogno di una presa Internet libera nel suo studio medico.
- Lei ha bisogno di una presa di corrente libera nel suo studio medico.
- Una volta connesso il Box, continuare con i passaggi restanti (dal capitolo 2) entro un massimo di 5 giorni.

1.3 Componenti importanti del Box MediData



Lato frontale:

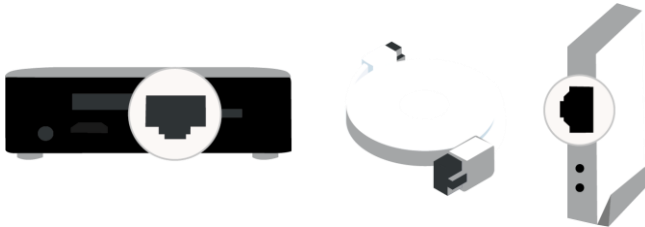
- ① Spia di stato: mostra lo stato attuale del Box MediData
- ② Pulsante di accensione/spegnimento con spia LED



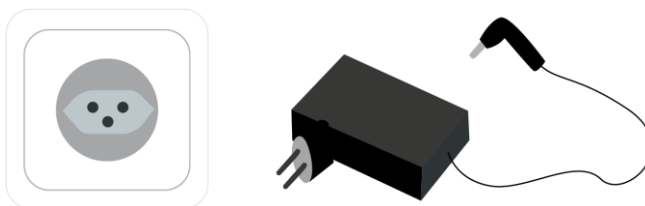
Lato posteriore:

- ③ porta di alimentazione
- ④ porta Internet

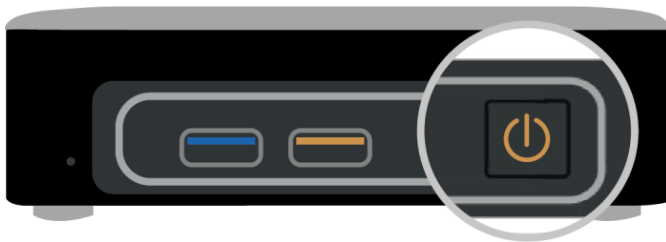
1.4 Collegare il Box MediData



1. Colleghi il Box MediData a Internet, utilizzando il cavo Internet in dotazione.

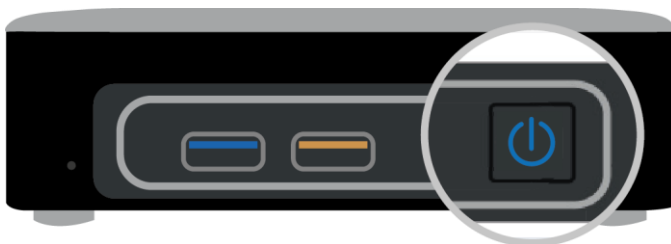


2. Colleghi il Box MediData alla presa di corrente tramite l'alimentatore.



3. La spia LED del pulsante di accensione/spegnimento deve essere ora di colore **arancione**.

1.5 Accendere il Box MediData



1. Prema il pulsante di accensione/spegnimento sul Box MediData. Il Box MediData si avvierà non appena il pulsante diventerà **blu**.



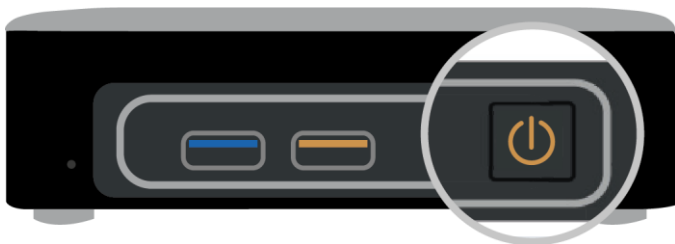
2. La spia dello stato del Box MediData è inizialmente in colore e un istante dopo comincerà a lampeggiare in **blu**. In questo caso può proseguire.

Nota: non appena la spia dello stato rimane accesa fissa blu, il Box MediData è in grado di stabilire un collegamento alla rete MediData. A seconda dell'infrastruttura informatica dello studio medico, questa procedura può richiedere fino a 30 minuti. Lei può comunque proseguire.

Spegnere il Box MediData

Per evitare perdite di dati e non danneggiare i componenti elettrici, **l'alimentazione elettrica del Box MediData non deve essere interrotta durante il funzionamento**. Si assicuri pertanto di aver spento prima il Box MediData.

Per spegnere il Box MediData, proceda come segue:



1. Prema il pulsante di accensione/spegnimento sul Box MediData.
2. Attenda che il Box MediData sia spento e che il pulsante di accensione/spegnimento diventi **arancione**.
3. Non appena il Box MediData è spento, questo può essere scollegato dalla rete elettrica.

1.6 Il Box MediData non si avvia correttamente



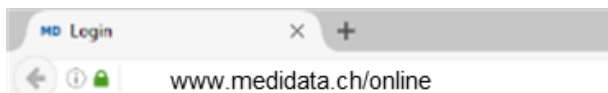
Se il Box MediData si accende o lampeggia in **giallo** o **rosso**,

1. si assicuri che il cavo Internet sia collegato correttamente,
2. spenga il Box MediData,
3. attenda altri 5 secondi,
4. riaccenda il Box MediData
5. e controlli la spia dello stato del Box MediData.

Nota: se la spia sul Box MediData continua a essere **gialla** o **rossa**, significa che non è collegato alla rete MediData. In questo caso, deve contattare il suo tecnico informatico per adeguare la configurazione di rete. A tal fine, è disponibile su www.medidata.ch/extra un documento PDF «**Allegato tecnico Appliance MediData**».

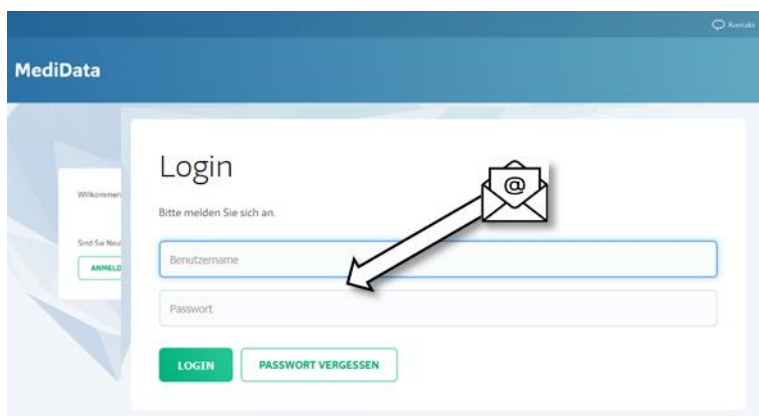
2 Integrare la propria organizzazione nella rete MediData

2.1 Effettuare il login alla rete MediData



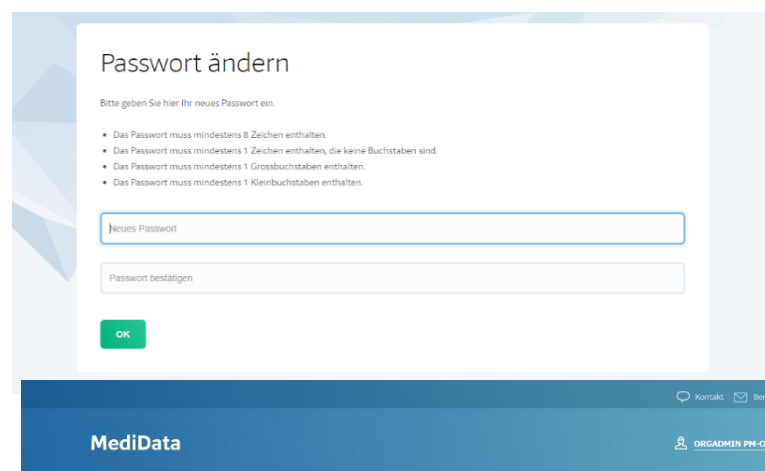
1. Apri il suo programma Internet e digiti «www.medidata.ch/online».

Suggerimento: salvi questo indirizzo Internet nei suoi Preferiti. Ne avrà bisogno di nuovo più avanti.



2. Inserisca il suo **nome utente** (indirizzo e-mail) e la sua **password iniziale** che ha ricevuto con l'e-mail «Dati di accesso alla rete MediData» e confermi premendo su «**Login**».

Nota: se ha dimenticato la password, clicchi su «**Password dimenticata**». Riceverà immediatamente per e-mail una nuova password iniziale, con cui potrà riprovare a effettuare il login.



3. Dopodiché, al primo login, deve **creare una nuova password**. Ripeta la password da lei scelta e confermi con «**OK**».



4. Verrà ora inoltrato alla pagina iniziale «**Panoramica**» della sua organizzazione.

2.2 Controllare e svolgere la verifica dell'indirizzo

La verifica dell'indirizzo deve essere effettuata una sola volta. A tale scopo, dopo il primo login clicchi sull'icona "Controlla ed esegui la verifica dell'indirizzo".

NOTA: se lei è già cliente di Medidata, non dovrà eseguire la verifica dell'indirizzo.



Se non si trova nella "modalità amministratore", le sarà richiesto di introdurre il codice SMS che le sarà inviato al numero di telefono registrato.

The screenshot shows a modal window titled 'Codice per SMS' with a close button (X) in the top right corner. The main text inside the modal reads: 'Inserisca il codice che ha ricevuto per SMS al numero [redacted]'. Below this text is a large, empty text input field with the placeholder text 'Codice per SMS'. At the bottom of the modal, there are two buttons: a green button labeled 'INVIA' and a white button with a green border labeled 'ANNULLA'.

Una volta inserito il codice SMS e confermato con un clic sul pulsante "Invia", potrà inserire il codice di verifica nella finestra successiva. Questo codice le verrà inviato per posta.

Verifica indirizzo ×

Inserisca il codice di attivazione che Le è stato fornito.

Una volta inserito il codice e confermato con un clic sul pulsante “Verifica”, si chiuderà la finestra d’inserimento.

Nella pagina panoramica scomparirà l'icona “Controlla ed esegui verifica dell'indirizzo”.

La verifica dell'indirizzo sarà così conclusa.

3 Configurare il prodotto «Fatturazione delle prestazioni»

3.1 Configurazione automatica

Aggiunga un nuovo client per la sua organizzazione. A tal fine, nella pagina panoramica clicchi sull'icona «Attiva connessione di rete».

The screenshot shows the MediData dashboard interface. At the top, there is a navigation bar with 'MediData' on the left and 'Contatto', 'Notifiche', and 'Collegamento alla Rete MediData' on the right. Below the navigation bar, there is a sidebar with icons for 'PANORAMICA', 'SCAMBIO DATI', 'NOTIFICHE', and 'IMPOSTAZIONI'. The main content area displays a welcome message: 'Un benvenuto nella Rete MediData' followed by a sub-header: 'la più grande rete di professionisti della salute della Svizzera, dedicata allo scambio efficace e sicuro di dati medici e amministrativi.' Below this, there are two main action buttons: 'ATTIVARE CONNESSIONE ALLA RETE' (highlighted with a blue arrow) and 'IMPOSTARE FATTURAZIONE DELLE PRESTAZIONI'. The 'ATTIVARE CONNESSIONE ALLA RETE' button includes the text: 'Senza questa attivazione non è possibile utilizzare il prodotto'. The 'IMPOSTARE FATTURAZIONE DELLE PRESTAZIONI' button includes the text: 'Per assicurarsi che gli invii siano recapitati ai destinatari, è necessario che configuri le seguenti' followed by a list of items: '- Conteggi agli assicuratori', '- Trasmissione al TrustCenter', and '- Conteggi ai pazienti (App MediData, Stampa e invio)'.

Il client per la sua organizzazione viene configurato. A configurazione avvenuta con successo si aprirà la finestra con le impostazioni da trasferire nell'applicazione di settore.

The screenshot shows a window titled 'Dati di accesso Applikation'. At the top, there is a message: 'Trasferisci ora i dati di accesso appena creati alla tua applicazione industriale, possibilmente con l'aiuto del tuo fornitore di software.' Below this message, there are four input fields: 'Nome utente', 'Password', 'Auth-Header (codificato in base64)', and 'ID Client'. Each field contains a blurred, masked value. At the bottom left of the window, there is a green button labeled 'CHIUDERE'.

Questo passaggio è stato presumibilmente eseguito dal suo fornitore di software, e dovrebbe avvenire di concerto con lui, in quanto altrimenti bisognerà ripetere questo punto.

Chiuda la finestra cliccando sul pulsante “Chiudi”. Il client è ora configurato e nella panoramica del portale clienti l'icona “Connessione alla rete” appare ora in verde.



3.2 Abbonamento delle opzioni

Nel portale clienti è possibile configurare opzioni quali “Stampa al paziente” o “Consegna a TrustCenter”. **Senza questa attivazione non potrà usufruire di queste opzioni.**

Le impostazioni possono effettuarsi con l'aiuto di un wizard. Per avviarlo, clicchi sull'icona “Configura fatturazione delle prestazioni” nella pagina panoramica.



Si passeranno così in rassegna tutte le impostazioni possibili. Cliccando su “Salva e continua” il sistema passa all'impostazione successiva.

Configurare le opzioni per la fatturazione delle prestazioni ✕

CONTEGGI AGLI ASSICURATORI

Questa opzione potrebbe essere a pagamento. Il servizio si attiva e si disattiva con un clic nel quadratino.

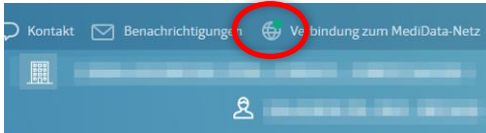
Invio postale a ricevitori non affiliati

SALVA & CONTINUA

Le impostazioni confermate possono essere visualizzate nel menu “Impostazioni” alla voce “Prodotti”.

4 Stabilire la connessione per lo scambio dei dati

4.1 Controllare il collegamento alla rete MediData



La barra dello stato in alto mostra il collegamento alla rete MediData attraverso un simbolo. Può passare qualche minuto finché il simbolo cambia colore.

- **Simbolo verde:** tutto OK, si può proseguire.
- **Simbolo arancione:** ci comunichi il simbolo arancione nel capitolo 4.3 «Modificare il collegamento alla rete MediData». Per il momento si può proseguire

4.2 Controllare il collegamento della Box MediData



Una volta configurato il collegamento alla rete MediData, la spia dello stato del Box MediData dovrebbe essere costantemente **verde**. In questo caso può proseguire.

In caso contrario, di che colore è la spia dello stato?

- **Blu:** attenda 30 minuti. Se la spia dello stato continua a essere blu, ci comunichi più avanti la spia dello stato blu del Box MediData nel capitolo 4.4 «Modificare il collegamento alla rete MediData». Per il momento può proseguire.
- **Giallo o rosso:** prosegua con il capitolo 1.6 «Il Box MediData non si avvia correttamente».

4.3 Modificare il collegamento alla rete MediData

1. Per concludere, deve contattare il nostro MediData **Support** per **e-mail all'indirizzo** support@medidata.ch o per telefono al numero +41 41 368 23 66 (da lunedì a venerdì, dalle ore 08:00 alle 12:00 e dalle 13:00 alle 17:00) affinché lo scambio di dati possa essere adeguato al nuovo collegamento alla rete MediData. Prosegua con il passo successivo se ne ha ricevuto conferma dal nostro collaboratore.
2. Per verificare la corretta esecuzione della trasmissione, invii due o tre fatture. Dopodiché, verifichi nel portale clienti che l'invio sia avvenuto correttamente www.medidata.ch/online sotto «**Scambio di dati**».

Nota: se sotto «**Scambio di dati**» non si trova alcuna fattura, significa che non è ancora stato possibile inviare le fatture della sua applicazione di settore attraverso la rete MediData. In tal caso, la preghiamo di rivolgersi al suo fornitore di software e di ripetere il punto 2.

3. Una volta che le fatture sono visibili nel portale clienti, l'installazione sarà conclusa con successo.

Nota: le consigliamo di controllare con regolarità nel portale clienti che le sue fatture siano state trasmesse correttamente.

Grazie.

Il team MediData