

# Box MediData

## Manuale d'installazione

## MediData

### 1 INIZIARE

Grazie per aver scelto la Rete MediData. Con l'aiuto di questa guida, potrà collegare e mettere in funzione il Box MediData, facilmente e in pochi passi.

È pronto/a per iniziare?

#### Check-list

- Nome utente e password iniziale per la Rete MediData (dati di accesso alla Rete MediData ricevuti per e-mail).
- Telefono cellulare per la ricezione del codice di sicurezza via SMS (numero di cellulare inserito al momento della registrazione).

• **Solo per i nuovi clienti di MediData:** lettera con il codice di sicurezza per la verifica dell'indirizzo.

• **Solo per i clienti esistenti di MediData:** prima di iniziare si consiglia di emettere tutte le fatture relative ai trattamenti in corso.

### 2 COLLEGARE

Collegare il Box MediData

Colleghi il Box MediData alla Sua rete, inserendo il cavo bianco fornito in una presa LAN e nel Box.



Colleghi il Box MediData alla presa della corrente, con l'adattatore nero.



Prema il pulsante di accensione/spengimento del Box MediData per accenderlo.

#### Significato dei colori del pulsante di accensione/spengimento



**Pulsante blu:** accesso



**Pulsante arancione:** spento, c'è corrente



**Il pulsante non si accende:** manca la corrente

### 3 ACCESSO AL PORTALE CLIENTI

- Apra la pagina Internet [www.medidata.ch/online](http://www.medidata.ch/online). Inserisca il nome utente e la password e selezioni il tasto «Login».
- Vada su «Impostazioni» > «Impostazioni utente» e clicchi su «Attiva modalità amministratore».
- Riceverà un **codice via SMS** sul cellulare. Lo inserisca.

#### Non ha ricevuto alcun codice via SMS?

Il Suo numero di cellulare coincide con il numero inserito al momento della registrazione nella Rete MediData?

Se entro 5 minuti non riceve alcun SMS, rinnovi la procedura di accesso (aggiornare il browser ed effettuare nuovamente il login).

### 4 IMPOSTARE PRODOTTI E SERVIZI OPZIONALI

Visto che quasi tutto è automatico, Lei ha poco da fare. Vada su «Impostazioni» > «Infrastruttura» > «Host» e clicchi su «Configurazione automatica».

Nel Portale clienti ha la possibilità di attivare dei prodotti e/o servizi opzionali, quali: «Copertegge agli assicuratori», «Trasmissione al TrustCenter», «Stampa e invio», «Inviare e ricevere file di grandi dimensioni». Le abiliti su «Impostazioni» > «Prodotti» > «Fatturazione delle prestazioni» > «Opzioni». Selezioni il simbolo della matita a destra, in corrispondenza di ogni voce, per modificare le rispettive impostazioni.

### 5 PREDISPORRE IL COLLEGAMENTO CON IL SOFTWARE DELLO STUDIO

Vada su «Impostazioni» > «Infrastruttura» > «Software di fatturazione». Clicchi l'icona più. Nella finestra di dialogo «Crea software di fatturazione» inserisca una denominazione pertinente, ad esempio StudioRossi-NomeSoftware.

**IMPORTANTE:** nella finestra di dialogo che si aprirà, vedrà i codici di sicurezza da inserire nel Suo software (Password e Stringa di autenticazione). Per favore, li copi in un documento di testo e li salvi, poiché appaiono una sola volta. Se li avesse dimenticati o persi, dovrà generarne di nuovi.

### RIQUADRO FRONTALE DEL BOX MEDIDATA (SPIA DI STATO)

**Verde:** Tutto è a posto



**Blu lampeggiante:** Collegamento in corso. Attendere finché diventa verde.



**Giallo:** Nessuna connessione Internet. Rivolgersi al tecnico informatico.



**Rosso:** Nessuna connessione di rete (LAN). Verificare il cavo di rete.



**Spento:** Manca la corrente



### 6 PROCEDERE CON L'ADEGUAMENTO

#### 1. Adeguamento del software dello studio

Il software del Suo studio deve essere impostato in modo da inviare le fatturazioni via Rete MediData. I codici di sicurezza (password e stringa di autenticazione) devono essere registrati nel software.

Si metta in contatto con il Suo fornitore di software per eseguire questa procedura.

#### 2. Adeguamento presso MediData

Infine si metta in contatto con il Supporto di MediData per e-mail all'indirizzo [support@medidata.ch](mailto:support@medidata.ch) o telefonicamente al numero **+41 41 368 23 66**, affinché lo scambio di dati sia trasferito sulla connessione che ha appena impostato.

Ecco, adesso dovrebbe essere tutto a posto! Invi alcune fatture e controlli nel Portale clienti alla voce «Scambio dati» se ha funzionato.

### 7 RISOLUZIONE DI EVENTUALI PROBLEMI

Se il riquadro frontale del Box MediData lampeggia o è illuminato da molto in giallo o in rosso, potrebbe esserci un problema di rete o di Internet.

Verifichi prima il **collegamento del cavo**: il cavo di Internet è collegato al posto giusto? È inserito bene (nessun falso contatto)?

È possibile che il Box passi, ogni tanto e brevemente, al rosso. Spesso i documenti possono essere comunque trasmessi. Verifichi nel Portale clienti su «Scambio dati» se la trasmissione è andata a buon fine.

In [www.medidata.ch](http://www.medidata.ch) supporto/centro di download, trova il manuale dettagliato «Installazione Client Rete MediData».

Anche la **configurazione della Sua rete** (firewall, router, proxy, DHCP) può creare qualche problema. Per questo si rivolga al Suo tecnico informatico. Trova il manuale «Allegato tecnico Appliance MediData» pure nel «Centro di Download» del sito di MediData.