

Transfert numérique de données sur les prestations : la garantie de prise en charge et la déclaration de soins requis par électronique sont au rendez-vous

Un vrai plus au quotidien

La transmission sécurisée de décomptes de prestations par voie numérique est une tradition suisse bien ancrée. À l'heure actuelle, prestataires et assureurs s'échangent 122 millions de jeux de données par an. La sécurité, la vitesse, la transparence et la convivialité d'utilisation des services font partie des principaux critères de sélection d'un intermédiaire. Des services supplémentaires tels que la garantie de prise en charge et la déclaration de soins requis par électronique sont également les bienvenus.

«Nos clients saluent ce vrai plus», confirme Robert Meyer, responsable vente MediData AG, Root/LU. «Il s'inscrit dans notre stratégie, à savoir compléter par des solutions innovantes des services depuis longtemps éprouvés. Je pense ici à la transmission des données sur les prestations.»

La transition de l'ancien système de transfert MediPort au nouveau réseau MediData suit son cours. De nombreux hôpitaux et cabinets médicaux ont déjà été raccordés au nouveau réseau MediData. Le canton d'Uri est le premier canton à leur emboîter le pas. D'autres s'y préparent. ProPharma Systems a été mis en ligne sur le réseau MediData quasi simultanément. Les plus de 750 000 factures annuelles des pharmacies raccordées peuvent à présent transiter par MediData.

«Nous sommes fiers du très bon accueil réservé au réseau MediData. Depuis la mi-mars, l'hôpital universitaire de Lausanne envoie lui aussi ses factures de cette façon. Le Centre hospitalier universitaire vaudois (CHUV) est l'un des dix meilleurs hôpitaux au monde, d'après le classement établi en 2021 par le magazine 'Newsweek'. Il se démarque notamment par sa capacité à réagir rapidement aux défis d'un secteur de la santé en constante mutation», se félicite Robert Meyer.

La numérisation est l'un des enjeux majeurs au sein des hôpitaux, établissements médico-sociaux (EMS) et organisations d'aide et de soins à domicile. Outre la transmission des données sur les prestations, MediData propose maintenant une solution simple et économique d'envoi par électronique des garanties de prise en charge et des déclarations de soins requis. Plusieurs fournisseurs de logiciels sont prêts pour leur mise en place auprès de leur clientèle; l'association valaisanne des EMS Avalems, par exemple, envoie d'ores et déjà ses déclarations

de soins requis par voie numérique. De nombreux hôpitaux et autres prestataires recourent à la garantie électronique de prise en charge.

Un gain d'efficacité remarquable

Pouvoir traiter les garanties de prise en charge et les déclarations de soins requis rapidement, sûrement et à coût avantageux est d'un grand intérêt pour les établissements de santé car le volume annuel est colossal. Les hôpitaux, organisations d'aide et de soins à domicile et EMS rédigent 2.8 des 3 millions de garanties de prise en charge et déclarations de soins requis; 1.76 million relève des seuls hôpitaux.

La garantie électronique de prise en charge et la déclaration électronique des soins requis s'appuient sur les standards XML du Forum

Datenaustausch. Elles intègrent les exigences particulières des cantons. Robert Meyer: «La solution peut être déployée à grande échelle rapidement, facilement et à un coût intéressant. Les frais d'exploitation sont stables et les systèmes en place peuvent être réutilisés. Le degré d'automatisation accru fait baisser les frais de procédure. La transmission des données peut s'effectuer au format numérique (XML) ou analogique (PDF). Nous proposons des modules de logiciels gratuits aux fournisseurs de logiciels (Sumex1).»

Robert Meyer fait également référence à l'outil MediFrame, d'un intérêt certain pour les assureurs. MediFrame uniformise les différentes sources et formats pour les tarifs et données de référence. Toutes les données sont préparées dans un modèle de données uniforme pour l'en-



semble des tarifs, actualisées au fur et à mesure et mises à la disposition des assureurs sous une forme structurée (XML).

Des fournisseurs de logiciels enthousiastes

Les fournisseurs de logiciels qui mettent en place le réseau MediData dans les hôpitaux, EMS, pharmacies, cantons, cabinets médicaux et dentaires, chez les assureurs-maladie et accidents, chiropracteurs et thérapeutes, jouent un rôle décisif dans le déploiement du nouveau réseau MediData. Nous avons posé quelques questions à Donato Florio, Product Owner Claims chez Adcubum SA, St-Gall. Adcubum SA est la partenaire de confiance de très nombreux assureurs-maladie:

Vous avez installé le réseau MediData chez plusieurs assureurs-maladie. Pouvez-vous nous parler de ces assureurs, de leur nombre et de leurs assurés?

Donato Florio: «Nous sommes le fournisseur de logiciels privilégié des assureurs-maladie et accidents en Suisse. Sur ce segment, nous comptons 19 assureurs parmi nos clients. Ces 19 caisses administrent un volume de primes de plus de 30 milliards de francs en utilisant notre solution standard Adcubum Syrius.

Le portefeuille de produits d'Adcubum Syrius comprend les outils et interfaces nécessaires pour le raccordement au réseau MediData. L'implémentation s'effectue soit chez l'assureur, directement, soit chez l'exploitant. Toutes les caisses d'assurance qui font appel à la gestion de prestations d'Adcubum Syrius peuvent profiter d'un rattachement au réseau MediData. Actuellement, une grande partie de nos clients est sur MediPort. Le passage au réseau MediData s'opérera progressivement.»

Que pensez-vous du réseau MediData et de sa qualité – à propos notamment de la transmission des données sur les prestations et de la garantie de prise en charge par électronique? La solution répond-elle aux attentes des assureurs-maladie?

«Nous soutenons les projets de numérisation du marché et de nos clients. Concernant la transmission des données sur les prestations et la garantie de prise en charge par électronique, les assureurs-maladie s'appuient sur deux standards de branche que nous soutenons en tant qu'éditeur de logiciels standard. Pour l'implémentation de la garantie électronique de prise en charge par le réseau MediData, nous nous



Robert Wohler, responsable informatique, Hôpital cantonal Baden SA

occupons de la mise en œuvre, en collaboration avec MediData, que nous proposons à notre clientèle comme option de produit.»

La «sécurité des données» fut certainement, et restera, un thème majeur. Y a-t-il d'autres critères décisifs?

«La sécurité et la protection des données sont des thèmes sensibles dans le domaine de l'assurance. L'architecture de notre solution a été choisie de façon à ce que les systèmes de transmission/prestataires spécialisés correspondants puissent garantir la sécurité des données. L'intégration dans Adcubum Syrius passe par des interfaces standardisées et les données (du prestataire à l'assureur) sont acheminées par un canal de transmission spécialisé et sécurisé, p. ex. par le réseau MediData.»

Les assureurs-maladie sont généralement des organismes de très grande taille. Avez-vous dû mettre en place des solutions spécifiques ou des ajustements afin d'intégrer certaines interfaces ou exigences particulières?

«Des interfaces et des processus de traitement ont été créés pour permettre l'échange standardisé et harmonisé des informations sur les prestataires entre les prestataires et les assureurs.

Les traitements, les garanties de prise en charge, etc. peuvent ainsi être largement automatisés. L'automatisation des processus end-2-end avec des processus internes standardisés améliore le taux de traitement en arrière-plan et la qualité



Donato Florio, Product Owner Claims, Adcubum SA, St-Gall

de service. Avec Adcubum Syrius, les assureurs-maladie et accidents disposent d'une solution complète grâce à laquelle ils sont en mesure de répondre à tous les besoins, de la connexion au traitement, au cas par cas.»

Avez-vous dû procéder à des ajustements liés au fait que certains assureurs-maladie avaient des systèmes de vérification et de traitement internes particuliers?

«Adcubum Syrius permet à nos clients de traiter en arrière-plan les processus de prestation end-2-end ou de mettre en œuvre des extensions spécifiques des règles de vérification et de traitement facilement et individuellement. Après rattachement des processus de garantie électronique de prise en charge, par exemple via le réseau MediData, nos produits (comme le contrôle des factures «E-Claim-Plus») ou nos processus internes numériques permettent une intégration aisée et sans failles à travers l'ensemble de la gestion des prestations.»

Avez-vous eu des échos des assureurs-maladie? Qu'attendent-ils du réseau MediData en particulier?

«Les assureurs-maladie et accidents échangent directement avec MediData. Adcubum s'occupe de l'intégrabilité du système central de façon à pouvoir intégrer les processus end-2-end avec d'autres systèmes et les automatiser. Pour y parvenir, l'écosystème est développé de façon ciblée. Grâce à l'automatisation et au traitement en arrière-plan, les assureurs gagneront en qualité et en efficacité.»



Bruno Hepp, responsable informatique projets applications spécialisées, Centre de soins de Zurich



Roland Hartmann, secrétaire général et directeur du service de l'hygiène publique d'Uri



Alain Flückiger, directeur général du CIC Groupe

Des attentes élevées, y compris chez d'autres parties intéressées

Les prestataires aussi aspirent à apporter un plus. L'hôpital cantonal de Baden est sur le point d'introduire le réseau MediData. La décision a été facile à prendre. Roger Wohler, responsable informatique, s'explique: «Nous pensons que la transition de MediPort au réseau MediData s'effectuera sans accroc, d'autant plus que MediData nous accompagne de près tout au long du processus. Une phase de test est prévue cet été, avant activation dans le courant du troisième trimestre. MediData ne cesse de perfectionner ses produits. La nouvelle solution

est prometteuse. Elle contient plusieurs applications qui faciliteront l'échange des données et amélioreront son efficacité. Dans le domaine de la numérisation et de l'échange électronique de données, le secteur de la santé dispose d'un potentiel loin d'être épuisé.»

La Suisse romande aussi est confiante. Alain Flückiger, directeur général de CIC Groupe qui compte des cliniques privées pour des interventions en stationnaire et en ambulatoire à Montreux et à Saxon et bientôt un centre d'opération ambulatoire à Collombey, le souligne: «Le réseau MediData est une nouvelle technologie pour les 15 prochaines années qui va rempla-

cer MediPort. C'est 'the state of the art'. Ce qui est très important, c'est que cette solution de nouvelle génération, assure encore davantage la protection des données dans le future et est compatible avec les nouvelles technologies.»

Pour notre interlocuteur, le bon déroulement de l'implémentation est tout aussi important: «Je suis très satisfait des services de MediData. Il y a une excellente coopération entre nos fournisseurs IT, notamment OPALE et Mediboard, et les collaborateurs de MediData. En tant que CEO du groupe 'Les cliniques CIC', je n'ai aucun problème dans les relations avec MediData qui ne me remonte ni de problèmes techniques ren-

synedra
information technologies

Lancement du site web synedra.com/fr 2020

synedra – le spécialiste de la gestion des contenus de santé à Innsbruck, Zurich et Berlin.

Politique de santé

contrés, ce qui est pour moi un gage de compétence et de qualité.

Il est important pour moi que les échanges de données soient rapides, fiables, simples et surtout sécurisés principalement au niveau de la protection des données. Avec la solution de MediData, cela est le cas et ceci à coûts maîtrisés. Le fait que MediData soit reconnu par la très grande majorité des acteurs (prestataires de soins, assureurs, etc.) est également important.»

La confiance, un élément crucial

L'échange de données électroniques va s'intensifier. Alain Flückiger: «Je suis un adepte du transfert électronique des données, sous certaines conditions. Nous allons de plus en plus vers un échange des données dans le domaine de la santé, que cela soit dans le cadre de la facturation, de l'encaissement, des transferts de données médicales, du dossier patient, des prises de rendez-vous, du soutien aux patients etc... Encore une fois, il est primordial que la sécurité des données soit respectée, sinon on va au-devant de graves problèmes et surtout plus personne n'aura confiance et ne voudra plus livrer ses données. Mais si cela est respecté, je pense que cela simplifiera beaucoup les choses, notamment en termes de rapidité, de fiabilité, de maîtrise des coûts de la santé et de support aux patients. Par exemple avec le dossier patient, cela permettra d'éviter de procéder à double, voire à triple, à des analyses médicales, de traiter rapidement le patient en connaissant sa pathologie etc..., donc d'être plus efficace et surtout de fournir des meilleurs services.

Le fait, par exemple, de pouvoir transférer des données dans le cadre de l'imagerie, permet en cas de doute sur le diagnostic d'envoyer à des spécialités, décentralisés, pour interprétation. Encore une fois, on est plus rapide, plus efficace et plus sécuritaire.

Un point important réside dans le fait que les fournisseurs de ces prestations soient des professionnelles et de confiance. Il faut également des solutions simples et fiables. Aujourd'hui il y a trop d'acteurs qui veulent intervenir sur ce marché et cela complique beaucoup les objectifs pour un transfert des données pour les acteurs de la santé. Ceci implique qu'il faut développer beaucoup d'interfaces et de plus cela crée la confusion et la réticence chez les prestataires de soins, les patients, etc. – MediData est un précurseur reconnu, et doit conserver une place de leader sur le marché.»

Les établissements pour personnes âgées, les organisations d'aide et de soins à domicile et les cantons y gagnent

La déclaration de soins requis par électronique est un sujet important tant pour les maisons de retraite et établissements médico-sociaux que pour les organisations d'aide et de soins à domicile. Bruno Hepp, responsable informatique projets applications spécialisées, Centres de soins de la ville de Zurich (PZZ), a déjà de premières expériences positives des transmissions via le réseau MediData: «Aujourd'hui, deux solutions sont en service: d'une part GeneralCare (CSS/Sanitas) via MediData; la déclaration

électronique de soins requis est incluse dans le prix de l'abonnement, qui est avantageux, et déjà intégrée à notre SIH (heimNET/nexus). Une deuxième solution de marché est prévue (POC actuellement en service). Cette solution, payante, est développée en plus de la solution GeneralCare. Les prestataires devront donc utiliser les deux solutions. Les fournisseurs de logiciels devront soutenir les deux versions. Ce qui ne facilite pas la tâche des prestataires. Il serait très souhaitable que les assureurs-maladie soutiennent les deux systèmes.

Troisièmement, il est aussi possible d'envoyer l'attestation de traitement au format PDF avec les factures électroniques, comme pour les ordonnances d'ergothérapie et de physiothérapie. Pour les assureurs-maladie qui ne soutiennent pas GeneralCare, les PZZ choisissent actuellement la troisième variante.»

Les PZZ exploitent près de 1500 lits et traitent environ 850 admissions et sorties par an. Soit quelque 6000 attestations de traitement par an. Avec pareils chiffres, il est évident que toute mesure d'amélioration de l'efficacité est la bienvenue. Bruno Hepp: «Nous sommes heureux que GeneralCare soit si simple à mettre en œuvre. Je pense qu'il faut aussi intégrer la composante des coûts. C'est un point important, au vu du processus de communication complexe, au même titre que la facilité d'usage.

Last, but not least, une interconnexion performante des données intéresse aussi les cantons qui contribuent aux frais dans le domaine stationnaire et ambulatoire. Le canton d'Uri vient de rejoindre le réseau MediData. Roland Hartmann, directeur du service de l'hygiène publique d'Uri, et son équipe informatique sont satisfaits: «Le lancement s'est déroulé comme prévu. Notre partenaire informatique a très bien maîtrisé tous les défis liés au fait que nous étions le premier canton à opter pour le réseau MediData. Nous sommes certains de gagner en efficacité. Le réseau MediData garantit convivialité d'utilisation, sécurité et transparence. Ce sont des atouts que nous estimons.»

Robert Meyer se réjouit de la progression du réseau MediData: «N'oublions pas que les très grandes exigences en sécurité auxquelles nous satisfaisons sont cruciales pour les établissements qui brassent d'énormes quantités de données dans le domaine de la transmission de données sur les prestations.»

Informations complémentaires

www.medidata.ch

