

Recouvrement – Conditions et modalités de procédure par cas

Ces frais vous seront facturés directement par notre partenaire Infoscore AG (filiale du groupe Bertelsmann).

PROCÉDURE

Procédure de recouvrement	Procédure standard pour les créances qui selon l'examen de solvabilité d'infoscore seront entièrement réglées ou, si nécessaire, récupérées par voie de recouvrement.
Procédure de surveillance	Sont pris en charge dans la procédure de surveillance: <ul style="list-style-type: none">• Les recouvrements ne pouvant actuellement pas être réalisés en raison d'un surendettement et dont il est vraisemblable qu'ils conduisent provisoirement ou définitivement à un acte de défaut de biens.• Les recouvrements qui selon l'examen de solvabilité d'infoscore ont peu de chances d'être réglés et ne peuvent vraisemblablement pas être réalisés actuellement.
Gestion des actes de défaut de biens	Lorsqu'infoscore obtient un acte de défaut de biens ou qu'une créance a déjà été cédée à titre d'acte de défaut de biens, celle-ci est prise en charge dans la gestion des actes de défaut de biens. Les mesures payantes sont prises à la seule appréciation d'infoscore et en fonction du risque financier qu'elles représentent.

COMMISSION DE RÉSULTAT

Lors d'un recouvrement à l'amiable	5 %
Lors d'un recouvrement par voie judiciaire	5 %
Lors d'un recouvrement par voie judiciaire, après opposition	7 %
Procédure de surveillance/gestion des actes de défaut de biens/recouvrement à l'étranger (except. FL / CH)	30 %

FRAIS

Frais d'établissement des requêtes (action civile, requête de mainlevée, requête de séquestre, requête de faillite) ainsi que production des créances	CHF	100.00
Frais de classement pour les mandats conclus sans succès	CHF	5.00
Frais de retrait (lors d'un recouvrement à l'amiable et procédure de surveillance) à partir du 5ème cas par an	CHF	50.00
Frais de retrait (lors d'un recouvrement par voie judiciaire et d'une procédure d'acte de défaut de biens) à partir du 5ème cas par an	CHF	100.00

MODALITÉS DE REMISE ET LIMITES DE VALEURS

Demande auprès du contrôle des habitants à partir de	CHF	100.00
Plainte en cas de créances contestées (toujours en cas de chances de succès)	CHF	100.00
Intérêts moratoires (transférés en intégralité au client)		5 % p. a.

Service de recouvrement pour le domaine de la santé

VIA INFOSCORE AG

La société Infoscore AG agit comme succursale suisse d'Arvato Financial Solutions à Schlieren et compte en Suisse parmi les prestataires leaders de services de recouvrement. En tant que filiale de Bertelsmann, l'une des plus grandes entreprises de médias au monde, qui fait elle-même partie du groupe arvato, nous sommes spécialisés depuis plus de 35 ans dans la gestion de créances.

MINIMISER LES CRÉANCES IRRÉCOUVRABLES – MAXIMISER LE TAUX DE RECOUVREMENT

En tant que prestataire de longue date, et le plus grand au sein du système de la santé publique, vous bénéficiez de notre expertise exhaustive de la branche. Nous vous offrons les meilleurs taux de réussite à des prix minimes, du recouvrement à l'amiable ou par voie juridique à la gestion des actes de défaut de biens.

LA RÉPUTATION DE NOS CLIENTS – NOTRE BIEN LE PLUS PRÉCIEUX

Décence, politesse et équité sont les bases de notre action. Notre maison-mère Bertelsmann définit les directives éthiques servant de garde-fou. La réputation de nos clients est notre bien le plus précieux.

CONCENTRATION SUR L'ANALYSE ET LA COTATION

Grâce à notre procédure de cotation analytique, nous sommes à même de guider les processus de recouvrement de telle sorte qu'un remboursement optimum puisse être généré – et ce, à un coût minimal. Notre expérience de longue date du recouvrement au sein du système de la santé publique nous a permis d'établir des processus, même en cas de créances complexes.

RECOUVREMENT PAR TÉLÉPHONE EN 21 LANGUES – UN FACTEUR DE RÉUSSITE À NE PAS NÉGLIGER

Nous devons en grande partie notre réussite à notre approche directe par téléphone. Avec près de 300 collaborateurs et 21 langues appliquées, celle-ci constitue une part majeure de notre succès.

VOS AVANTAGES D'UN SEUL COUP D'ŒIL

- Des taux de réussite élevés grâce à une concentration cohérente sur des méthodes de traitement des recouvrements analytiques
- Une expérience de longue date dans le domaine de la santé publique (hôpitaux, cabinets médicaux, etc.)
- Des expériences spécifiques des représentations légales dans toute la Suisse (allemand, français, italien) grâce à nos propres juristes
- En tant que filiale du groupe Bertelsmann, l'une des plus grandes entreprises de médias au monde, le respect des nombres et valeurs de compliance revêt une priorité maximale pour la prestataire
- Engagement absolu en faveur d'un comportement éthique et respectueux de la réputation du fait de notre appartenance au groupe international Bertelsmann («Code of Conduct – le code de conduite Bertelsmann» et «Supplier Code of Conduct»)
- Standards élevés dans la définition et le respect des directives en matière de protection et de sécurité des données
- Traitement équitable des personnes endettées – respect strict des directives de l'Association Suisse des Sociétés Fiduciaires de Recouvrement (VSI)
- Emploi exclusif de collaborateurs qualifiés ayant achevé leur formation et disposant de savoir-faire au sein de la branche
- Processus en totale conformité avec le RGPD
- Rapports transparents et simples