

# Incasso – Condizioni e modalità di espletamento per caso

Questi costi saranno fatturati a Lei direttamente dal nostro partner infoscore AG (società affiliata del gruppo Bertelsmann).

## PROCEDURA

Procedura di incasso	Procedura standard per crediti che, in base al controllo della solvibilità effettuato da infoscore, presentano una probabilità di incasso intatta e che, all'occorrenza, possono essere riscossi anche mediante esecuzione.
Procedura di sorveglianza	Durante la procedura di sorveglianza vengono assunti: <ul style="list-style-type: none"><li>• I crediti che, a causa dell'eccessivo indebitamento, al momento non possono essere riscossi e che presumibilmente risulteranno in un attestato di carenza beni provvisorio o definitivo.</li><li>• I crediti che, in base all'esame di solvibilità effettuato da infoscore, presentano una bassa probabilità di incasso e che probabilmente al momento non possono essere riscossi.</li></ul>
Gestione dell'attestato di carenza beni	Se durante la procedura di incasso infoscore produce un attestato di carenza beni o se un credito è già stato ceduto a titolo di carenza beni, il credito è inserito nella gestione degli attestati di carenza beni. I provvedimenti a pagamento sono effettuati esclusivamente a discrezione di infoscore e in funzione del rischio finanziario che rappresentano.

## PROVVIGIONE IN CASO DI SUCCESSO

In caso di incasso stragiudiziale	5 %
In caso di incasso giudiziale	5 %
In caso di incasso giudiziale, dopo opposizione	7 %
Procedura di sorveglianza/Gestione attestati di carenza beni/Incasso all'estero (escl. FL / CH)	30 %

## COSTI

Costi per la stesura di azioni legali (azione civile, istanza di rigetto dell'opposizione, domanda di sequestro, domanda di fallimento) e per insinuazioni del credito	CHF	100.00
Costi di sospensione per mandati conclusi senza successo	CHF	5.00
Costi di ritiro (nell'incasso stragiudiziale e nella procedura di sorveglianza) a partire dal 5° caso in un anno	CHF	50.00
Costi di ritiro (nell'incasso giudiziale e nella procedura dell'attestato di carenza beni) a partire dal 5° caso in un anno	CHF	100.00

## MODALITÀ DI CONSEGNA E VALORI LIMITE

Richieste controllo abitanti da	CHF	100.00
Azioni in caso di crediti controversi (sempre in caso di prospettiva di successo)	CHF	100.00
Interessi di mora (ceduti interamente al cliente)		5 % p. a.

## Incasso per il sistema sanitario

### **INFOSCORE SA**

Infoscore SA, succursale svizzera della Arvato Financial Solutions con sede a Schlieren (Canton ZH), si annovera in Svizzera tra i fornitori leader di servizi di incasso dei crediti. Quale affiliata del Gruppo Bertelsmann, una delle maggiori aziende mediatiche al mondo, e parte del Gruppo Arvato, da oltre 35 anni è specializzata nella gestione dei crediti.

### **MINIMIZZARE I CREDITI INSOLUTI – MASSIMIZZARE LA QUOTA DI REALIZZAZIONE**

Lei può ora beneficiare dell'importante competenza nel settore, grazie alla pluriennale esperienza del maggiore fornitore di servizi nel sistema sanitario. Dall'incasso stragiudiziale o giudiziale alla gestione degli attestati di carenza beni. Le sono offerte le migliori percentuali di successo, a prezzi minimi.

### **LA REPUTAZIONE DEI NOSTRI CLIENTI – IL NOSTRO BENE PIÙ PREZIOSO**

Decoro, cortesia e correttezza sono la base del nostro lavoro. I binari su cui ci muoviamo sono dettati dalle direttive etiche della casa madre Bertelsmann. La reputazione dei nostri clienti è il nostro bene più prezioso.

### **CONCENTRAZIONE SU ANALISI E CLASSIFICAZIONI**

Applicando procedure di classificazione analitiche, gestiamo i processi di incasso in modo da generare il massimo livello di recupero dei crediti, a un costo minimo. Grazie all'esperienza di molti anni con il servizio d'incasso nel settore sanitario, abbiamo creato processi ottimali, anche per crediti particolarmente complessi.

### **INCASSO TELEFONICO IN 21 LINGUE – UN FATTORE DI SUCCESSO NON TRASCURABILE**

Un elemento fondamentale della buona riuscita è il contatto telefonico diretto. Grazie ai circa 300 collaboratori ed alle 21 lingue impiegate, si assicura il fattore essenziale di successo.

### **PANORAMICA DEI VANTAGGI PER IL CLIENTE**

- Percentuali di successo elevate grazie all'impiego coerente di metodologie analitiche nella gestione degli incassi
- Esperienza pluriennale nel settore sanitario (ospedali, studi medici, ecc.)
- Esperienze specifiche di rappresentanza giudiziaria in tutta la Svizzera (tedesca, francese, italiana) grazie ai nostri legali
- Quale affiliata del Gruppo Bertelsmann, una delle maggiori aziende mediatiche al mondo, il rispetto delle norme e dei valori di Compliance assume la massima priorità
- Impegno assoluto verso un comportamento etico e corretto, determinato dall'appartenenza al Gruppo Bertelsmann («Code of Conduct – Il codice etico Bertelsmann» e «Supplier Code of Conduct»)
- Standard elevati nella definizione e nell'adempimento delle direttive in materia di protezione e sicurezza dei dati
- Trattamento corretto dei debitori e rigoroso rispetto delle direttive dell'Associazione svizzera delle società fiduciarie di incasso (VSI)
- Impiego esclusivo di collaboratori qualificati con attestato di formazione e know-how del settore
- Processi interamente conformi alla direttiva GDPR
- Rapporti trasparenti e semplici