

Allegato Canale di recapito eBill per la Fatturazione delle prestazioni

1. Oggetto del contratto

Il canale di recapito eBill per la Fatturazione delle prestazioni consente all'emittente della fattura di inviare documenti alla piattaforma eBill di SIX. Il canale di recapito eBill per la Fatturazione delle prestazioni è, con l'abbonamento, parte del Contratto per il prodotto Fatturazione delle prestazioni e pertanto – a meno che al riguardo non vengano adottate regolamentazioni divergenti in questo Allegato – è soggetto alle condizioni dello stesso.

Parte integrante del presente contratto sono le Condizioni Generali di MediData, il relativo Service Level Agreement, il Contratto di partecipante alla Rete MediData, il Contratto per il prodotto Fatturazione delle prestazioni e l'edizione in vigore della «Scheda prodotto Fatturazione delle prestazioni» della Rete MediData. In caso di contraddizioni tra le disposizioni di tali documenti, essi hanno la priorità nell'ordine su indicato.

Il pagamento elettronico e la visura della fattura nell'e-banking / e-finance sono assicurati dalla piattaforma eBill e dagli istituti finanziari partecipanti e non sono parte di questo contratto. MediData non si assume alcuna responsabilità per l'adempimento del credito dell'emittente della fattura trasmesso; in particolare eventuali reclami devono essere gestiti dall'emittente della fattura direttamente ed esclusivamente con i destinatari delle relative fatture.

2. Obblighi di MediData

MediData assicura la consegna dei documenti elettronici dell'eBill e le successive comunicazioni della parte contraente con la piattaforma eBill per mezzo di interfacce elettroniche. A questo scopo, ai fini del trattamento, il formato di consegna è sottoposto ad adeguamenti.

MediData mette a disposizione della parte contraente prestazioni secondo la «Scheda prodotto Fatturazione delle prestazioni» nella versione in vigore.

MediData assicura il servizio clienti secondo l'edizione del Service Level Agreement (SLA MediData) in vigore. MediData è il centro di supporto per il prodotto eBill; SIX, in quanto gestore della piattaforma eBill, non offre alcun supporto diretto per l'emittente della fattura.

3. Obblighi della parte contraente

La parte contraente può usare il prodotto eBill esclusivamente per lo scopo nell'ambito del previsto servizio. Ogni altro utilizzo delle interfacce è considerato un abuso ed è vietato. MediData si riserva il diritto di bloccare l'accesso all'eBill per gravi motivi (come ad es. disturbi, sabotaggi, pericoli di abusi).

Affinché il recapito ai pazienti mediante eBill possa venir effettuato è tassativamente necessario che MediData sia il partner di rete primario per l'eBill della parte contraente. Nel caso la parte contraente utilizzi già l'eBill tramite un altro partner di rete, occorre contattare MediData.

4. Protezione dei dati

I dati e i record dati del cliente trasmessi per l'eBill possono contenere dati personali degni di particolare protezione, ai sensi dell'art. 3 lett. c della Legge sulla protezione dei dati. La parte contraente garantisce che la persona interessata ha dato il proprio consenso al trattamento dei dati nella Rete MediData, qualora ciò sia

legalmente necessario. Un documento è trasmesso al destinatario della fattura solamente se tale destinatario si è registrato presso l'emittente della fattura per la ricezione dei documenti. L'autorizzazione generica a inviare un documento a questo destinatario non è sufficiente senza una registrazione esplicita.

MediData si impegna ad adottare tutte le precauzioni tecniche e organizzative ragionevolmente possibili affinché, nella sua sfera di accesso e di competenza, i dati personali siano protetti da accessi da parte di terzi non autorizzati. MediData elimina irrevocabilmente i dati trasmessi per l'eBill al più tardi dopo un termine di 15 giorni dal trattamento.

Per l'invio delle informazioni della fattura, i dati dell'ente (in particolare ditta, nome visualizzato, indirizzo, conto di accredito ecc.) sono inoltrati tramite la parte contraente a SIX e a terzi (in particolare ad altri partner di rete e istituti finanziari). Inoltre il formato dati è modificato per il recapito a SIX.