

Annexe du canal de distribution eBill

1. Objet du contrat

Le canal de distribution eBill permet à l'expéditeur de livrer des documents à la plateforme eBill de SIX. La présente annexe du canal de distribution eBill fait partie intégrante du contrat de produit correspondant au moment de l'abonnement et est donc soumise aux conditions de ce dernier, dans la mesure où aucune disposition divergente n'est prévue ici.

2. Prestations de MediData

MediData assure la remise de documents électroniques eBill ainsi que la communication subséquente de la partie contractante avec la plateforme eBill via des interfaces électroniques. Pour ce faire, des adaptations doivent être apportées au format de transmission de MediData pour la mise en œuvre du processus. MediData ne participe pas à d'éventuels processus de recouvrement et n'en assume pas la responsabilité.

MediData fournit à la partie contractante des prestations conformément à la description du produit sur le site web de MediData.

MediData assure le service client conformément à l'édition en vigueur du contrat de niveau de service (MediData SLA). MediData est le service d'assistance pour le produit eBill. SIX, en tant qu'exploitant de la plateforme eBill, n'offre pas de support direct à la partie contractante.

3. Obligations de la partie contractante

La partie contractante ne peut utiliser le canal de distribution eBill que dans le but et dans le cadre du service prévu.

Pour que l'envoi via eBill puisse être effectué aux destinataires, il est impératif que MediData soit le partenaire réseau primaire de la partie contractante auprès d'eBill. Si la partie contractante utilise déjà eBill par le biais d'un autre partenaire réseau, il est nécessaire de prendre contact avec MediData.

Pour la livraison d'informations de facturation, des données organisationnelles (notamment le nom de l'entreprise, le nom affiché, l'adresse, le compte de crédit, etc.) sont transmises à SIX et à des tiers (notamment à d'autres partenaires réseau et à des établissements financiers) par l'intermédiaire de la partie contractante.

4. Prix du produit

Les conditions s'appliquent conformément aux dispositions tarifaires publiées sur le site web de MediData.

5. Responsabilité

Le paiement électronique ou la consultation de la facture dans l'e-banking / e-finance est assuré par la plateforme eBill et les établissements financiers participants et ne fait pas partie du présent contrat. MediData décline toute responsabilité quant à l'exécution des fichiers transmis par la partie contractante. Les éventuelles réclamations doivent notamment être réglées directement et exclusivement par l'expéditeur avec les destinataires concerné-e-s.