

## Allegato sul canale di consegna eBill

### 1. Oggetto del contratto

Il canale di consegna eBill consente al mittente di consegnare documenti alla piattaforma eBill di SIX. Il presente allegato sul canale di consegna eBill, con un abbonamento, è parte integrante del contratto del rispettivo prodotto e pertanto è soggetto alle sue condizioni, salvo diverse disposizioni contenute nel presente documento.

### 2. Prestazioni di MediData

MediData assicura la trasmissione di documenti elettronici eBill e la successiva comunicazione della parte contraente con la piattaforma eBill tramite interfacce elettroniche. A tal fine, per l'elaborazione MediData deve apportare modifiche al formato di trasmissione. MediData non partecipa a eventuali procedure di richiesta e non risponde per esse.

MediData mette a disposizione della parte contraente le prestazioni indicate nella descrizione del prodotto sul sito web di MediData.

MediData assicura il servizio clienti in conformità all'edizione rispettivamente in vigore del Service Level Agreement (SLA MediData). MediData è il centro di supporto per il prodotto eBill; SIX, in qualità di gestore della piattaforma eBill, non offre alcun supporto diretto per la parte contraente.

### 3. Obblighi della parte contraente

La parte contraente può utilizzare il canale di consegna eBill esclusivamente ai fini e nell'ambito del servizio previsto.

Affinché possa avvenire la consegna tramite eBill ai destinatari, è assolutamente necessario che MediData sia il principale partner di rete della parte contraente presso eBill. Se la parte contraente utilizza già eBill attraverso un altro partner di rete, deve necessariamente contattare MediData.

Per la consegna dei dati di fatturazione, la parte contraente trasmette dati organizzativi (in particolare la ragione sociale, il nome visualizzato, l'indirizzo, il conto di accredito, ecc.) a SIX e a terzi (in particolare altri partner di rete e istituti finanziari).

### 4. Prezzo del prodotto

Si applicano le condizioni di prezzo pubblicate sul sito web di MediData.

### 5. Responsabilità

Il pagamento elettronico e la visualizzazione della fattura nell'E-banking/E-finance vengono garantiti dalla piattaforma eBill e dagli istituti finanziari partecipanti e non sono parte del presente contratto. MediData declina ogni responsabilità per l'adempimento dei file trasmessi dalla parte contraente; in particolare, eventuali contestazioni devono essere gestite direttamente ed esclusivamente dal mittente con i destinatari interessati.