

## Contratto per il prodotto Verifica della solvibilità

tra

**MediData SA**, Platz 6, 6039 Root D4

di seguito «MediData»

e

la **parte contraente**

di seguito la «parte contraente»

### 1. Oggetto del contratto

Il presente contratto disciplina il rapporto contrattuale tra la parte contraente e MediData per il prodotto Verifica della solvibilità. Il prodotto Verifica della solvibilità consente alla parte contraente di ottenere informazioni sulla solvibilità di privati con residenza in Svizzera. MediData riceve i dati per la verifica della solvibilità dal suo fornitore e li mette a disposizione della parte contraente tramite la sua Rete MediData. La Rete MediData è una piattaforma di scambio dati che garantisce uno scambio efficace e sicuro dei dati tra gli utenti della Rete MediData.

Il contratto di partecipante e i suoi elementi costitutivi sono parte integrante del presente contratto. In caso di contraddizioni tra le singole disposizioni, si applica l'ordine di priorità previsto dal contratto di partecipante.

### 2. Prestazioni di MediData

MediData mette a disposizione della parte contraente i dati personali dal pool di dati del suo fornitore tramite interfacce elettroniche crittografate. MediData, tuttavia, non garantisce che le informazioni messe a disposizione dal suo fornitore siano corrette e aggiornate e che il suo servizio Verifica della solvibilità sia disponibile senza interruzioni.

MediData mette a disposizione della parte contraente le prestazioni indicate nella descrizione del prodotto sul sito web di MediData.

MediData assicura il servizio clienti in conformità all'edizione rispettivamente in vigore del Service Level Agreement (SLA MediData). Il supporto per le persone verificate (pazienti) viene offerto esclusivamente dal fornitore.

### 3. Protezione dei dati

La parte contraente si impegna a rispettare le norme in materia di protezione dei dati a lei applicabili. Secondo la legge svizzera sulla protezione dei dati, in linea di principio una parte contraente può ottenere dati per la verifica della solvibilità di una persona fisica solo se può fornire una prova del suo interesse al riguardo (ad esempio, la stipula o la gestione di un contratto). La parte contraente si impegna ad archiviare la prova fisica dell'interesse per un eventuale controllo a campione per almeno due anni su richiesta di MediData e a consegnarla a MediData entro due settimane.

L'utilizzo delle informazioni offerte è consentito solo alla parte contraente e ai suoi dipendenti. In assenza di un previo consenso scritto di MediData, ogni altro uso è considerato improprio. È proibita ogni forma di trasmissione a terzi delle informazioni fornite.

La parte contraente tiene completamente indenne MediData in caso di violazione della normativa rispettivamente applicabile in materia di protezione dei dati, di altre norme giuridiche o di obblighi contrattuali.

#### **4. Significato dei risultati delle verifiche**

La verifica della solvibilità offre alla parte contraente un mero ausilio per la decisione. Le decisioni sulla conclusione di un negozio giuridico e sulle sue condizioni quadro economiche vengono prese esclusivamente dalla parte contraente. Le raccomandazioni si basano su valori empirici e pertanto non sono mai vincolanti. Il fornitore di MediData non si assume alcun rischio di credito né alcuna responsabilità a tale riguardo. Inoltre, la parte contraente non è autorizzata a basare una decisione negativa relativa alla conclusione di un negozio giuridico con un terzo sul risultato della verifica della solvibilità. Se il cliente viola questi obblighi e MediData e/o i suoi partner vengono citati in giudizio da terzi per qualsiasi motivo, il cliente è tenuto a risarcire e tenere indenne MediData e i suoi partner da qualsiasi rivendicazione da parte di terzi a prima richiesta.

#### **5. Prezzo del prodotto**

Si applicano le condizioni di prezzo pubblicate sul sito web di MediData.

#### **6. Garanzia e responsabilità**

MediData segnala che i dati messi a disposizione della parte contraente possono essere incompleti o inesatti (nel loro contenuto). Ove ammesso dalla legge, MediData declina ogni responsabilità. Per i danni causati dall'uso improprio dell'offerta di informazioni e dati di MediData ad opera della parte contraente, quest'ultima è l'unica responsabile nel rapporto tra le parti.