

Contratto per il prodotto Incasso

tra

MediData SA, Platz 6, 6039 Root D4

di seguito «MediData»

e

la **parte contraente**

di seguito la «parte contraente»

1. Oggetto del contratto

Il presente contratto disciplina il rapporto contrattuale tra la parte contraente e MediData per il prodotto Incasso. Il prodotto Incasso consente alla parte contraente di far riscuotere i crediti non pagati da una società d'incasso. Il servizio è svolto dalla società d'incasso partner di MediData e viene messo a disposizione della parte contraente tramite la Rete MediData di MediData. La Rete MediData è una piattaforma di scambio dati che garantisce uno scambio efficace e sicuro dei dati tra gli utenti della Rete MediData.

Il contratto di partecipante e i suoi elementi costitutivi sono parte integrante del presente contratto. In caso di contraddizioni tra le singole disposizioni, si applica l'ordine di priorità previsto dal contratto di partecipante.

2. Prestazioni di MediData

MediData assicura il trasferimento dei crediti non pagati e la successiva comunicazione della parte contraente con la società d'incasso partner tramite interfacce elettroniche. MediData non partecipa al processo d'incasso e non risponde dello stesso.

MediData mette a disposizione della parte contraente le prestazioni indicate nella descrizione del prodotto sul sito web di MediData.

Per domande specifiche sui crediti della parte contraente e per le domande del paziente, la società d'incasso partner è a disposizione in base all'edizione rispettivamente in vigore del Service Level Agreement. Le domande di natura tecnica vengono gestite dal servizio clienti di MediData in conformità all'edizione rispettivamente in vigore del Service Level Agreement (SLA MediData).

1. Obblighi della parte contraente

Non appena il presente contratto per il prodotto Incasso, il contratto d'incasso tra la società d'incasso partner e la parte contraente e la cessione sono stati firmati, la parte contraente viene attivata nella Rete MediData e nel sistema della società d'incasso partner. La firma del presente contratto presuppone, inoltre, l'acquisto del prodotto Fatturazione delle prestazioni Rete MediData.

È esclusiva responsabilità della parte contraente garantire che l'utilizzo del prodotto Incasso avvenga in modo lecito. In particolare, deve rispettare in ogni momento eventuali obblighi di segreto professionale a lei applicabili.

3. Protezione dei dati

I dati della parte contraente trasmessi per la fatturazione delle prestazioni possono contenere dati personali particolarmente sensibili ai sensi della legge federale sulla protezione dei dati (LPD). Per questa ragione, MediData invia alla società d'incasso partner solo i dati necessari per la procedura d'incasso. Al termine del periodo di conservazione di due anni prescritto dalla legge, MediData cancella irrevocabilmente i dati trasmessi per l'incasso.

4. Prezzi del prodotto

Si applicano le condizioni previste nel contratto d'incasso stipulato con la società d'incasso partner e le condizioni di prezzo pubblicate sul sito web di MediData. MediData e la società d'incasso partner fatturano separatamente alla parte contraente per il prodotto Incasso.

5. Garanzia e responsabilità

La parte contraente è responsabile dei danni causati da un uso improprio dell'offerta di informazioni e prestazioni di MediData e della sua società d'incasso partner.

Luogo, data

Nome, cognome, funzione (parte contraente)

Firma