



Einverständnis zur Fernwartung

Kunde

Name: _____

Adresse: _____

GLN: _____

Mit der Unterzeichnung gewährt der Kunde der MediData AG (MediData) den Zugriff per Fernwartung auf sein System bei Installationen, Updates oder Supportfällen.

Ort, Datum

Vorname Name, Funktion

Unterschrift

Folgende Bestimmungen gelten:

- MediData informiert den Kunden im Voraus über geplante Zugriffe und Aktionen.
- MediData informiert den Kunden vorab, falls während dem Zugriff andere oder weitere Aktionen notwendig sind.
- MediData beendet unverzüglich den Zugriff, falls dies der Kunde wünscht.
- MediData greift ausschliesslich auf Daten oder Bereiche zu, welche für die geplante Aktion relevant sind.
- Die eingesehenen Daten werden streng vertraulich behandelt.
- Daten oder Programme für die Problemlösung werden nur mit der Zustimmung des Kunden auf das System übertragen resp. installiert.
- Daten oder Programme, welche für die Problemlösung temporär benötigt wurden, werden durch MediData unverzüglich nach der Problemlösung gelöscht, falls nichts anderes mit dem Kunden vereinbart wurde.
- Daten werden nur in Ausnahmefällen und mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden an Dritte zur Problemanalyse weitergeleitet. Dabei informiert MediData den Kunden per E-Mail, zu welchem Zweck, zu welchem Zeitpunkt, auf welchem Weg, an welchen Ort/Stelle die Daten übermittelt werden.
- MediData hat das Recht ohne Angabe von Gründen auf eine Fernwartung zu verzichten.

Technische Kontaktperson:

Jeder Zugriff geschieht nur mit **Zustimmung** einer der **nachfolgend genannten technischen Personen** (Informatiker).

Anrede	Vorname Name	Funktion	E-Mail & Telefon

Varianten für die Fernwartung (bitte zutreffendes ankreuzen):

a) Fernwartung mit der von MediData AG eingesetzten Lösung pcvisit.¹
pcvisit kann auf www.medidata.ch unter Support heruntergeladen werden.

b) Fernwartung mit der auf den Kunden **lizenzierten** Fernwartungslösung:

Soll vorinstalliert werden bei MediData
Soll erst im Supportfall installiert werden

Name der Fernwartungslösung: _____

¹ Mehr Informationen über pcvisit finden Sie unter www.pcvisit.de.