



## Accord de télémaintenance

### Client

Nom: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

GLN: \_\_\_\_\_

Par sa signature, le client garantit à MediData AG (MediData) l'accès à son système par télémaintenance lors d'installations, de mises à jour ou en cas de support.

\_\_\_\_\_  
Lieu, date

\_\_\_\_\_  
Prénom nom, fonction

\_\_\_\_\_  
Signature

### Les dispositions suivantes s'appliquent:

- MediData informe le client à l'avance des accès et actions prévus.
- MediData informe le client auparavant si une ou plusieurs autres actions sont nécessaires durant l'accès.
- MediData interrompt immédiatement l'accès si le client le souhaite.
- MediData a uniquement recours aux données ou domaines pertinents pour l'action prévue.
- Les données examinées sont traitées de manière strictement confidentielle.
- Les données ou programmes nécessaires à la résolution du problème sont uniquement transmis ou installés sur le système avec l'accord du client.
- Les données ou programmes qui ont été temporairement nécessaires à la résolution du problème sont immédiatement effacés par MediData une fois le problème résolu si rien d'autre n'a été convenu avec le client.
- Les données ne sont transmises à des tiers en vue d'une analyse du problème que lors de cas exceptionnels et avec l'accord exprès du client. MediData informe alors le client par e-mail quant à la finalité, le moment, le mode d'acheminement et le lieu / l'emplacement du transfert des données.
- MediData est en droit de renoncer à une télémaintenance sans devoir donner d'explications.

## Interlocuteur technique:

**Chaque accès** a lieu uniquement avec l'**accord** de l'un des **interlocuteurs techniques** (informaticiens) **nommés ci-dessous**.

Civilité	Prénom nom	Fonction	E-mail & téléphone

## Variantes de télémaintenance (veuillez cocher la case correspondante):

- a) Télémaintenance avec la solution pcvisit<sup>1</sup> utilisée par MediData AG.  
pcvisit peut être téléchargée sur [www.medidata.ch](http://www.medidata.ch) sous Support.
- b) Télémaintenance avec la solution de télémaintenance **licenciée** pour le client:
  - doit être préinstallée chez MediData
  - ne doit être installée qu'en cas de support

Nom de la solution de  
télémaintenance: \_\_\_\_\_

---

<sup>1</sup> Vous trouverez davantage d'informations concernant pcvisit sur [www.pcvisit.de](http://www.pcvisit.de).