



## Consenso alla manutenzione remota

### Cliente

Nome: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

GLN: \_\_\_\_\_

Apponendo la firma, il cliente autorizza MediData AG (MediData) ad accedere mediante manutenzione remota al suo sistema per eventuali installazioni, aggiornamenti o casi di assistenza.

\_\_\_\_\_  
Luogo, data

\_\_\_\_\_  
Nome cognome, funzione

\_\_\_\_\_  
Firma

### Vigono le seguenti disposizioni:

- MediData informa preventivamente il cliente di eventuali accessi e azioni pianificati.
- MediData informa preventivamente se durante l'accesso saranno necessarie altre azioni.
- MediData terminerà immediatamente l'accesso qualora il cliente lo desideri.
- MediData AG accede esclusivamente a dati o aree importanti ai fini dell'azione pianificata.
- i dati visualizzati verranno trattati in via del tutto confidenziale.
- i dati o i programmi necessari per la risoluzione del problema verranno trasmessi e/o installati sul sistema solo previo consenso da parte del cliente.
- i dati o i programmi temporaneamente necessari per la risoluzione del problema verranno cancellati da MediData immediatamente dopo la risoluzione stessa, salvo diversamente concordato con il cliente.
- i dati vengono inoltrati a terzi ai fini dell'analisi del problema solo in casi eccezionali e previo espresso consenso da parte del cliente. In tal caso, MediData comunica al cliente tramite e-mail a quale scopo, quando e come, in quale luogo/punto i dati verranno trasmessi.
- MediData ha il diritto di rinunciare ad una manutenzione remota senza addurne i motivi.

## Referente tecnico:

**ogni accesso** avviene solo previo **consenso** di uno dei **referenti tecnici nominati di seguito** (informatici).

Sig./Sig.ra	Nome cognome	Funzione	e-mail & telefono

## Tipologie di manutenzione remota (apporre una crocetta sull'apposita voce):

- a) Manutenzione remota tramite la soluzione impiegata da MediData AG pcvisit.<sup>1</sup>  
pcvisit può essere scaricato su [www.medidata.ch](http://www.medidata.ch) alla voce Supporto.
- b) Manutenzione remota tramite l'apposita soluzione concessa **in licenza** al cliente:  
  
deve essere preinstallata presso MediData  
deve essere installata solo nel momento in cui si verifichi un caso di assistenza.

Nome della soluzione per la  
manutenzione remota: \_\_\_\_\_

<sup>1</sup> Maggiori informazioni su pcvisit sono riportate su [www.pcvisit.de](http://www.pcvisit.de).